



Comunità Nuova  
Onlus



ANNO 2023

# Bilancio Sociale

---

Coltiviamo valori, costruiamo futuro



**Tel.** 02 48303318  
**Fax.** 02 48302707

**Codice fiscale** 80142430158  
**Partita Iva** 05807730154

Via Luigi Mengoni, 3  
MILANO

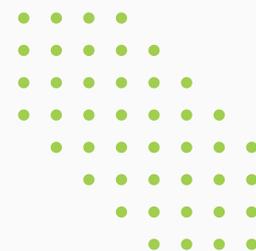
[www.comunitanuova.it](http://www.comunitanuova.it)

# Sommario

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| Introduzione                  | <b>3</b>  |
| 1. Nota metodologica          | <b>4</b>  |
| 2. Chi siamo                  | <b>7</b>  |
| 3. La nostra organizzazione   | <b>13</b> |
| 4. Le persone al lavoro       | <b>21</b> |
| 5. Attività in sintesi        | <b>26</b> |
| 6. Area infanzia e famiglie   | <b>30</b> |
| 7. Area giovani               | <b>32</b> |
| 8. Area dipendenze            | <b>36</b> |
| 9. Area Inclusione e migranti | <b>38</b> |
| 10. Il bilancio economico     | <b>42</b> |
| 11. Il piano degli obiettivi  | <b>44</b> |
| 12. La dimensione ambientale  | <b>46</b> |
| 13. Appendici                 | <b>49</b> |

# Introduzione

È una lunga storia, quella dell'associazione Comunità Nuova



Una storia fatta di **visioni geniali**, persone appassionate, sogni tenaci di tant3 operator3 che si sono avvicinat3 al servizio di donne, uomini, ragazz3, bambin3 in difficoltà.

È la storia di un lungo **percorso di apprendimento** che durante questi cinquant'anni ha sempre avuto un unico obiettivo: rispondere ai bisogni delle persone attraverso la costruzione di relazioni rispettose e autentiche, nella consapevolezza dell'incertezza dei risultati ma con il vivo desiderio di accompagnare nella scoperta di nuove possibilità.

In questi **cinquant'anni**, per affrontare le crescenti complessità, Comunità Nuova si è attrezzata attraverso specifici dispositivi di cura e si è evoluta sperimentando approcci e metodi differenti, adattandoli alla specificità dei nostri servizi e progetti.

Il cuore dei nostri interventi è sempre **la cura**, come pilastro dell'azione educativa, poiché restituisce valore, dignità e importanza a chi la riceve; ogni persona ne ha diritto in quanto essere umano.

In questo **2023** abbiamo fortemente desiderato celebrare **la "maturità"** della nostra organizzazione non solo con una grande festa ma anche assumendoci la responsabilità di lasciare "tracce pedagogiche" scritte che esprimono le considerazioni e le analisi sul senso del nostro agire, per condividerlo e risignificarlo.

Ulteriore documento scritto, frutto di lavoro e riflessioni condivise, è stato la **Gender Policy** che contiene valori e pratiche per contrastare le discriminazioni basate su sesso, genere, identità di genere, orientamento sessuale e per promuovere quotidianamente l'autodeterminazione e la libertà di scelta individuale.

Desideriamo applicarla affinché i nostri progetti e servizi siano sempre più inclusivi e rispettosi dell'unicità di ciascuna.

Sempre nel 2023 abbiamo messo a punto la governance dell'associazione per rendere più solida la nostra struttura organizzativa. Il lavoro del **Coordinamento Generale**, affiancato e sostenuto dal CdA, ha permesso di approfondire le responsabilità e i compiti delle componenti del Consiglio di Amministrazione stesso e ha fatto emergere il bisogno di maggiore armonia e sintonia tra organi di governo per agevolare **l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione**.

**Don Gino**, che con fiducia si è dimesso dal ruolo di presidente, ci ha stimolat3 a immaginare un futuro associativo in cui una presidenza elettiva garantisca l'avvicendamento e un maggiore coinvolgimento dell'assemblea dei soci nei processi decisionali.

L'associazione **Comunità Nuova è oggi** una realtà multiforme e sfaccettata, più complessa e strutturata dei primi tempi ma che vuole mantenere intatta l'iniziale intuizione che l'ha fatta nascere.



Scarica l'opuscolo  
**"Tracce Pedagogiche"**



# 1. Nota metodologica

## Linee guida per la redazione del bilancio sociale



Il presente **Bilancio Sociale** è una pubblicazione redatta in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 14 del D. Lgs 117/2017 e conforme alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti di Terzo Settore di cui al Decreto Min. lavoro e politiche sociali del 4 luglio 2019, rispettandone integralmente i principi e i contenuti.

Il documento, in questa **nuova versione** adottata per la prima volta per l'anno 2021, contiene i dati e le informazioni relative all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 in comparazione con gli anni 2022 e 2021. Si riferisce all'attività svolta dall'organizzazione in tutte le sue sedi e prevede il coinvolgimento dei coordinatori e delle coordinatrici delle aree, dell'3 project leader e dell'3 responsabili delle funzioni gestionali. Il documento, in un'ottica di affidabilità e comparabilità dei dati, è stato redatto sulla base dei **GRI STANDARDS** emanati dal Global Reporting Initiative nella versione G4 e raggiunge il livello di adesione "referenced".

**Questa scelta** è stata fatta in quanto trattasi dell'approccio largamente più diffuso e quindi in grado di incontrare più facilmente le esigenze comunicative dell'3 stakeholder. Gli indicatori sono stati scelti sulla base dell'analisi di materialità condotta.

I dati sono stati forniti dalle diverse funzioni dell'organizzazione attraverso schede di raccolta revisionate all'inizio del 2023 e fanno riferimento a fonti interne gestionali.

Al fine di assicurare l'attendibilità delle informazioni riportate, è stato privilegiato l'uso di **grandezze misurabili**, evitando il più possibile il ricorso a stime.

Negli anni a venire il monitoraggio degli indicatori di sostenibilità diverrà sempre più sistemico al fine di fornire **un'informativa sempre più integrata e coerente**. L'obiettivo è quello di procedere verso un crescente allineamento allo standard GRI in modo tale da garantire la **qualità del processo di rendicontazione** non finanziaria e la corretta comunicazione all'3 stakeholder degli impegni e dei risultati di sostenibilità raggiunti da parte dell'organizzazione.

Gli **aspetti rendicontati** all'interno del Bilancio Sociale sono stati individuati sulla base del principio di materialità e applicando i principi di rendicontazione che ne definiscono il contenuto e la qualità: inclusività dell'3 stakeholder, completezza delle informazioni, contesto di sostenibilità, equilibrio, comparabilità, chiarezza, tempestività, affidabilità e accuratezza.

Il Bilancio Sociale di **Comunità Nuova** viene condiviso dal Coordinamento delle aree e gestionale, approvato dal Consiglio di Amministrazione, poi discusso e deliberato dall'Assemblea dei soci. La diffusione avviene attraverso i seguenti canali: distribuzione all'3 soci in assemblea; consegna a tutt'3 l3 operator3 e a tutti l3 volontari3; pubblicazione sul **sito web**; informazione sulla pubblicazione attraverso la **newsletter elettronica** e i **profili social**.

Per ulteriori informazioni potete scrivere una mail a: **comunicazione@comunitanuova.it**

## Stakeholder

Comunità Nuova ha identificato i propri stakeholders sulla base della consapevolezza del proprio ruolo nel generare impatti socio-ambientali e del forte radicamento nel territorio in cui opera; ha cercato di individuarne le aspettative e di conseguenza di identificare gli obiettivi di miglioramento.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <p><b>Primari</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Destinatari3 di servizi e progetti</i></li> <li>• <i>Dipendenti e collaborator3</i></li> <li>• <i>Partner di progetto</i></li> <li>• <i>Donator3</i></li> <li>• <i>Istituzioni pubbliche</i></li> <li>• <i>Fondazioni</i></li> <li>• <i>CNCA</i></li> <li>• <i>Servizi invianti</i></li> </ul> |
| <p><b>Secondari</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Volontari3</i></li> <li>• <i>Altre organizzazioni no profit</i></li> <li>• <i>Imprese e committenti profit</i></li> <li>• <i>Mass media</i></li> <li>• <i>Followers delle pagine social</i></li> </ul>   |

Comunità Nuova si impegna a intensificare i momenti di ascolto e dialogo con 13 stakeholder scegliendo e adottando le modalità che si riterranno più opportune per ciascuno di essi. L'obiettivo è di riuscire entro un esercizio a definire e implementare per tutt3 13 stakeholder l'opportuna attività di engagement.

Tale obiettivo viene ritenuto fondamentale per focalizzare gli ambiti di miglioramento e costruire una matrice di materialità dinamica.

## Matrice di materialità

La matrice di materialità di riferimento per la redazione di questo bilancio sociale è quella costruita nel 2022, frutto dei dati raccolti attraverso un questionario somministrato a dipendenti, soci e ad alcun3 portator3 di interesse individuati dalle equipe di lavoro (tra Fondazioni, Istituzioni, Partner, Servizi Inviati e Donator3).

L'obiettivo è riformulare la matrice tra due esercizi attraverso il coinvolgimento di ulteriori stakeholder (in primis 13 beneficiari3 dei nostri servizi) e stimolando una maggiore risposta nei gruppi già interpellati.

Le domande del documento sono suddivise in tre aree: Social, Governance ed Environment. Per ciascun tema rilevante in termini di responsabilità e valore è stato chiesto di assegnare un punteggio tra 1 (il minimo) e 3 (il massimo).

La prospettiva interna rispetto ai temi materiali è rappresentata dalle risposte dei membri degli organi apicali di gestione.

I risultati sono sintetizzati nella matrice dei temi materiali che troverete approfonditi nel presente rendiconto di sostenibilità e il cui posizionamento è stato determinato attraverso la combinazione delle priorità interne ed esterne.

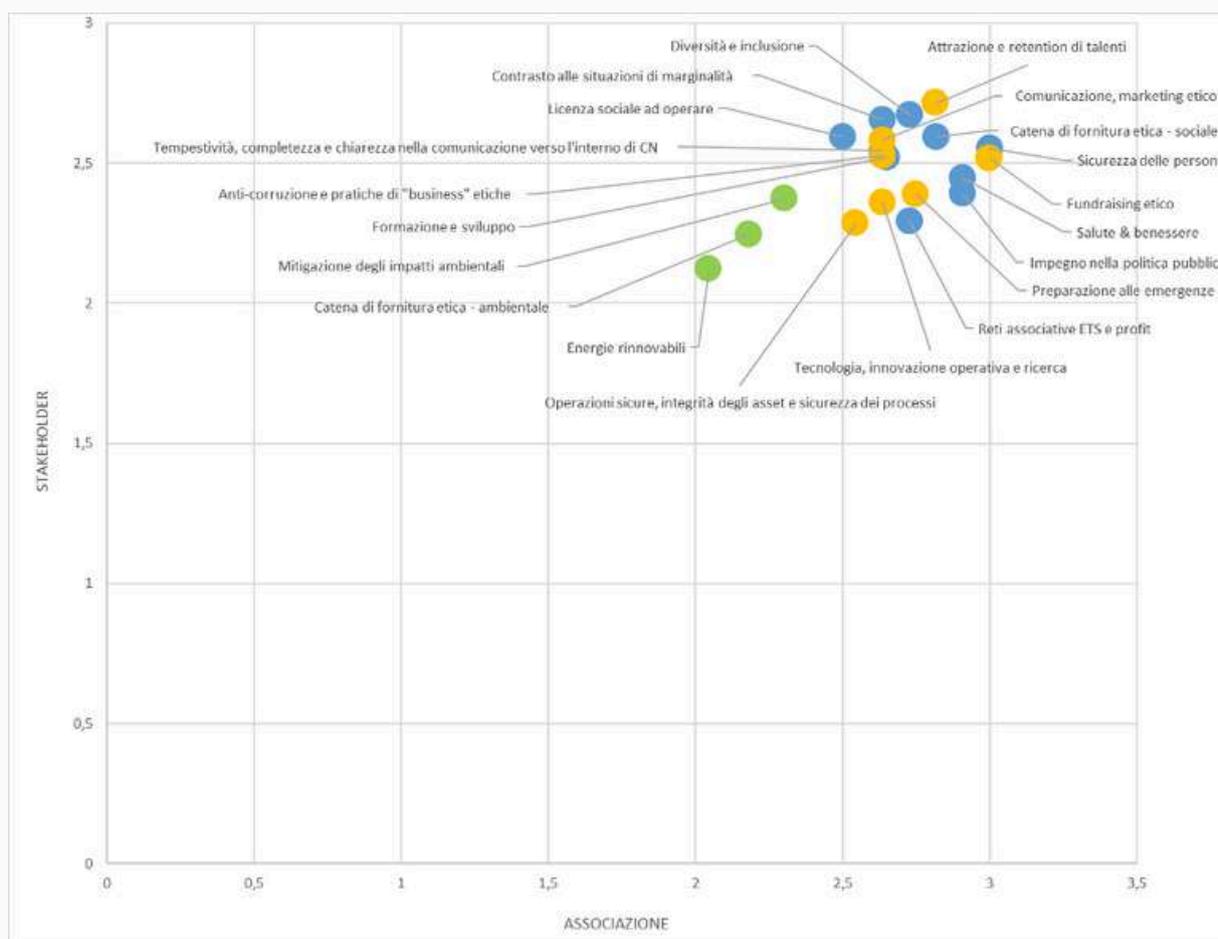
**I temi prioritari risultano essere i seguenti:**

**Social**

- Contrasto alle situazioni di marginalità
- Licenza sociale a operare
- Diversità e inclusione
- Sicurezza delle persone
- Formazione e sviluppo
- Tempestività, completezza e chiarezza nella comunicazione interna

**Governance**

- Attenzione e retention dei talenti
- Comunicazione, marketing etico
- Foundrasing etico
- Anticorruzione e pratiche di business etico



## 2. Chi siamo

Comunità Nuova onlus opera nel campo del disagio e della promozione delle risorse delle persone.



Comunità Nuova onlus è un'associazione non profit che opera nel campo del disagio e della promozione delle risorse delle persone.

È presieduta da Alberto Barni, presidente emerito è don Gino Rigoldi, ex cappellano dell'Istituto penale per minorenni "Cesare Beccaria" di Milano. È nata nel 1973 dall'iniziativa di quest'ultimo e di un gruppo di volontari<sup>3</sup> legati al carcere minorile; da allora ha mantenuto il suo carattere concreto, laico, aconfessionale e indipendente da governi, partiti o istituzioni religiose.

L'associazione è stata riconosciuta con Decreto del Presidente della Repubblica nel 1986 ed è ONLUS. È iscritta al Registro delle Persone giuridiche della Prefettura di Milano e al Registro

dell'Associazionismo della Regione Lombardia; è accreditata come servizio di riabilitazione e reinserimento di persone tossicodipendenti presso la Regione Lombardia; è iscritta, presso la Presidenza del Consiglio dei ministri, alla prima sezione del Registro nazionale degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati; è iscritta all'elenco nazionale delle associazioni e degli enti che svolgono attività contro la discriminazione e per la parità di trattamento per le persone indipendentemente dalla razza e dall'origine etnica (art.5 del D. lgs 215/03).

Nel 2023 a Comunità Nuova hanno lavorato **97 persone**, 63 donne e 34 uomini. **Le volontarie e i volontari sono stati 59.**

### Dati generali e amministrativi

**Denominazione** Comunità Nuova onlus  
**Forma giuridica** Associazione legalmente riconosciuta, Ente morale  
**Atto costitutivo** 15 dicembre 1973  
**Configurazione fiscale** ONLUS  
**Sede legale e amministrativa** Via Luigi Mengoni 3, 20152 Milano  
**Telefono** 0248301938; 0248302937  
**Fax** 0248302707  
**E-mail**  
amministrazione@comunitanuova.it  
**Sito web** <http://www.comunitanuova.it>

**Codice fiscale** 80142430158  
**Partita Iva** 05807730154  
**Posizione INPS Matricola** 4927537786  
**Posizione Inail Codice ditta** 5798226  
**Codice univoco fatturazione** USAL8PV

**Contratto di lavoro applicato** AGIDAE  
**C/c bancario** Banca Intesa Sanpaolo, IBAN: IT75Q0306909606100000013626  
**C/c postale** n. 11453206 intestato a Comunità Nuova onlus, IBAN: IT26L0760101600000011453206

**Sede legale, segreteria e amministrazione:** Via Luigi Mengoni 3, 20152 Milano.  
**Comunità Villa Paradiso:** Via Puccini 35, loc. Montesiro, 20842 Besana Brianza (MB).  
**Centro per Giovani:** Piazza Olivelli ang. Via Forze armate 179, 20147 Milano.  
**Centro sociale Barrio's:** Piazza Donne Partigiane ang. Via Barona, 20142 Milano.  
**Centro diurno Azimuth:** Via Pogatschnig 34, 20148 Milano.  
**Segretariato sociale e sportello legale:** Via G. Bellini 6, 20146 Milano.  
**Laboratorio Giovani Rozzano:** Via Guido Rossa 2, 20089 Rozzano.

L3 **beneficiari** dirett3 delle attività sono stat3 **17.879**. Comunità Nuova si è impegnata in **37 progetti e servizi con 270 partner** così distribuiti: 121 organizzazioni no-profit, 7 reti di organizzazioni, 45 enti pubblici, 39 scuole, 15 enti religiosi, 9 società sportive e 30 aziende, 4 associazioni di categoria. L'associazione è attiva in Italia e Romania.

## La storia

Don Gino Rigoldi insieme ad alcuni operatori e volontari/e del IPM Beccaria di Milano fonda l'associazione Comunità Nuova, per dare opportunità di reinserimento sociali ai giovani in uscita dal carcere.

**1973**

Aprire a Stresa la prima comunità terapeutica per persone con problemi di dipendenza e si avviano i primi corsi di formazione professionale per giovani emarginat3.

**1980**

Aprire il Centro per Giovani in via Forze Armate, primo concreto tentativo di offrire servizi e opportunità nei quartieri periferici di Milano.

**1992**



**1975**

Aprono in via Gonin a Milano il centro di disintossicazione e il centro di prima accoglienza per persone con problemi di dipendenza

**1984**

Viene inaugurata la seconda comunità terapeutica Villa Paradiso a Montesiro, in Brianza, attiva ancora oggi

Aprire il Centro Diurno Azimuth, nuovo servizio di cura per consumatori attivi di sostanze accreditato da Regione Lombardia

**1993**

Si sviluppano i progetti nell'ambito sportivo che coinvolgono scuole primarie e società sportive per educare al tifo e ai valori universali dello sport.

**2000 - 2010**

**1993**

Aprire la comunità per minori Barrhouse che accoglie bambini e bambine dai 5 ai 13 anni.

**1997**

Viene firmata la convenzione con il Comune di Milano per la gestione del centro di Piazza Donne Partigiane, gettando le basi del Barrio's, riferimento per 13 giovan3 della Barona

**2000 - 2010**

Cresce l'impegno in attività rivolte a persone migranti, sia in strada per minori stranieri che vivono in condizioni di marginalità, sia presso il Segretariato Sociale in zona Giambellino.

A partire dal laboratorio di pasticceria "I Dolci del Paradiso", integrato nel sistema terapeutico di Villa Paradiso, nasce Comunità Nuova Cooperativa Sociale per offrire opportunità di formazione e lavoro a persone in situazioni di svantaggio.

**2014**

Per far fronte alle difficoltà presenti nel contesto socio-economico di riferimento, viene definito il progetto Sistema Lavoro che raggruppa azioni dedicate a giovani Neet con finalità formative e di immissione nel mercato del lavoro.

**2017**

**2012**

In seguito a una riorganizzazione di tutta l'associazione, le attività di Comunità Nuova vengono suddivise in 4 aree: Dipendenze, Giovani, Infanzia e famiglie, Inclusione sociale e migranti.

**2016**

Viene costruito CN l'HUB, immobile del Comune di Milano di cui ci è stato concesso l'utilizzo per scopi sociali. Nuova sede degli uffici dell'associazione. Qui si trasferisce anche Barrhouse.

**2017**

Nasce la comunità per mamma-bambino/a Il Gomitolo, ospitata a CN l'HUB

# Oggetto sociale di Comunità Nuova onlus

Pagina 10

(dall'art. 3 dello Statuto)

Comunità Nuova svolge attività nel campo dell'assistenza sociale e ha per scopo l'inclusione sociale, l'accoglienza, la socializzazione, la cura delle persone in difficoltà e a rischio d'emarginazione, in particolare minori, giovani, tossicodipendenti e migranti.

L'associazione realizza le seguenti attività nei confronti dei soggetti sopra descritti:



**a)** attività dedicate a bambini, adolescenti e giovani, finalizzate all'accoglienza, alla promozione del loro benessere, delle loro competenze e del loro protagonismo, oltre che al contrasto di fenomeni di disagio, devianza ed esclusione sociale, anche attraverso iniziative rivolte alle famiglie, alle scuole, ai centri d'aggregazione giovanile, agli oratori e alle società sportive;

**b)** attività di prevenzione, accoglienza, cura, socializzazione, riabilitazione e reinserimento nel campo dei consumi e delle dipendenze da sostanze, legali e illegali;

**c)** attività finalizzate all'accoglienza delle persone migranti, alla promozione dei loro diritti e dei percorsi di inclusione sociale, anche attraverso lo sviluppo di interventi progettati e realizzati in un'ottica interculturale e transculturale;

**d)** attività finalizzate alla promozione di residenzialità temporanea e housing sociale per giovani, studenti e famiglie in difficoltà;  
**e)** attività di formazione alla relazione educativa per adulti e famiglie in difficoltà;

**f)** attività rivolte alla promozione delle pari opportunità e al contrasto di fenomeni di esclusione sociale, sfruttamento, maltrattamento e violenza;

**g)** attività di sensibilizzazione e promozione di una cultura dell'accoglienza e della solidarietà;

**h)** attività di beneficenza nei confronti di soggetti svantaggiati dal punto di vista economico e/o sociale, provvedendo alle loro necessità materiali;

**i)** realizzare progetti formativi volti a formare persone svantaggiate, favorendo così il superamento delle situazioni di marginalità, il ritorno alla vita attiva e promuovendo l'inserimento occupazionale.



## Mission di Comunità Nuova

*Comunità Nuova promuove la crescita personale e sociale delle persone che si trovano in stato o a rischio di emarginazione o che siano prive dei mezzi per sviluppare il proprio progetto di vita. Elementi essenziali della nostra azione sono: l'accoglienza, la relazione, la cooperazione.*

La mission dell'associazione si esplicita in quella delle quattro aree di intervento:

- a)** *Aver cura della crescita dei minori, delle loro famiglie e delle figure educative.*
- b)** *Offrire ad adolescenti e giovani la possibilità di sperimentare e l'opportunità di progettare.*
- c)** *Lavorare affinché il benessere sia indipendente dalle sostanze.*
- d)** *Sostenere la crescita materiale e civile dell'3 migranti e delle persone a rischio di emarginazione.*

## Reti. Comunità Nuova fa parte di...

### **CNCA**

Il Coordinamento Nazionale delle Comunità di Accoglienza (CNCA) è un'associazione di promozione sociale che si è costituita formalmente il 16 gennaio 1986 con un proprio statuto e una propria organizzazione. La presidente dal 2022 è Caterina Pozzi. Fanno oggi parte della Federazione più di 250 gruppi dislocati su tutto il territorio nazionale. È presente in tutti i settori del disagio e dell'emarginazione, con l'intento di promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale. Nel 2006 si è costituita la Federazione CNCA Lombardia, presieduta da Paolo Cattaneo, di cui fa parte Comunità Nuova. Nell'Esecutivo lombardo Alberto Barni è stato referente regionale per l'area Dipendenze e consumi fino a metà 2023.

### **COORDINAMENTO MILANESE DEL PRIVATO SOCIALE PER LE DIPENDENZE**

Associazione senza scopo di lucro fondata sulla libera associazione degli Enti operanti nel territorio milanese. È presieduta da Alberto Barni. Ha lo scopo di promuovere la cultura della solidarietà, tutelare i diritti delle persone più fragili e di sostenere e rappresentare, in forma unitaria, le esigenze e le aspirazioni dell'3 propri'3 aderenti, tutelandone i diritti.

Il Coordinamento, forte del significativo presidio territoriale svolto dagli Enti aderenti, si propone come interlocutore del Comune di Milano e di ATS Milano riguardo alla progettazione e realizzazione degli interventi necessari nell'area delle Dipendenze sul territorio metropolitano.

### **CEAL – COORDINAMENTO DEGLI ENTI ACCREDITATI DELLA LOMBARDIA**

Comunità Nuova fa parte anche del Coordinamento degli Enti Accreditati per le dipendenze della Lombardia (CEAL) che presiede nella figura di Alberto Barni. L'obiettivo del Coordinamento è il raggiungimento della collaborazione con gli Assessorati di riferimento della Regione Lombardia. Tale collaborazione prevede la partecipazione alla progettazione e programmazione degli interventi nell'area delle dipendenze.



## Le nostre policy

La nostra mission e l'attenzione che poniamo verso i nostri destinatari non esaurisce il tema della sostenibilità sociale che abbraccia ambiti più ampi, trasversali a tutti i processi di lavoro interni all'associazione.

La nostra associazione Comunità Nuova ha adottato un **Codice Etico** nel giugno 2014. È possibile scaricare l'intero documento dal sito [www.comunitanuova.it](http://www.comunitanuova.it)

Per quanto riguarda i fornitori, il nostro Codice Etico prevede che l'associazione si impegni a promuovere "il rispetto delle condizioni ambientali e ad assicurare la loro conformità ai principi etici, richiedendo, per particolari forniture e servizi, requisiti di rilevanza sociale.

Anche con l'apposizione di specifiche clausole contrattuali, l'associazione potrà richiedere ai fornitori un'adeguata dichiarazione che attesti la loro adesione a specifici obblighi sociali e il loro impegno volto a evitare la commissione dei reati contro la pubblica amministrazione".

La nostra associazione è dotata di una **Child Policy** implementata nei servizi dedicati ai minori.

Alla fine del 2021 abbiamo iniziato un percorso per la costituzione della **Gender Policy** di Comunità Nuova.

Un gruppo ristretto, rappresentativo delle aree di Comunità Nuova, si è incontrato nei primi mesi del 2022 per redigere la prima bozza del documento, successivamente discussa da un gruppo più allargato che ha visto la partecipazione anche del coordinatore generale.

È stata definita una programmazione per la condivisione delle tematiche affrontate e per la definizione di una Gender Policy da monitorare nell'attuazione e da integrare costantemente. Nel 2023 si sono tenuti due incontri formativi di 4 ore con la sociologa Giulia Selmi, aperti a tutti i dipendenti dell'associazione, che hanno visto la partecipazione di circa 40 persone.



# 3. La nostra organizzazione

## Governance

Nel corso del 2023 è emersa l'esigenza di rimettere a punto la governance dell'associazione con il desiderio di rendere più solida la nostra struttura organizzativa.

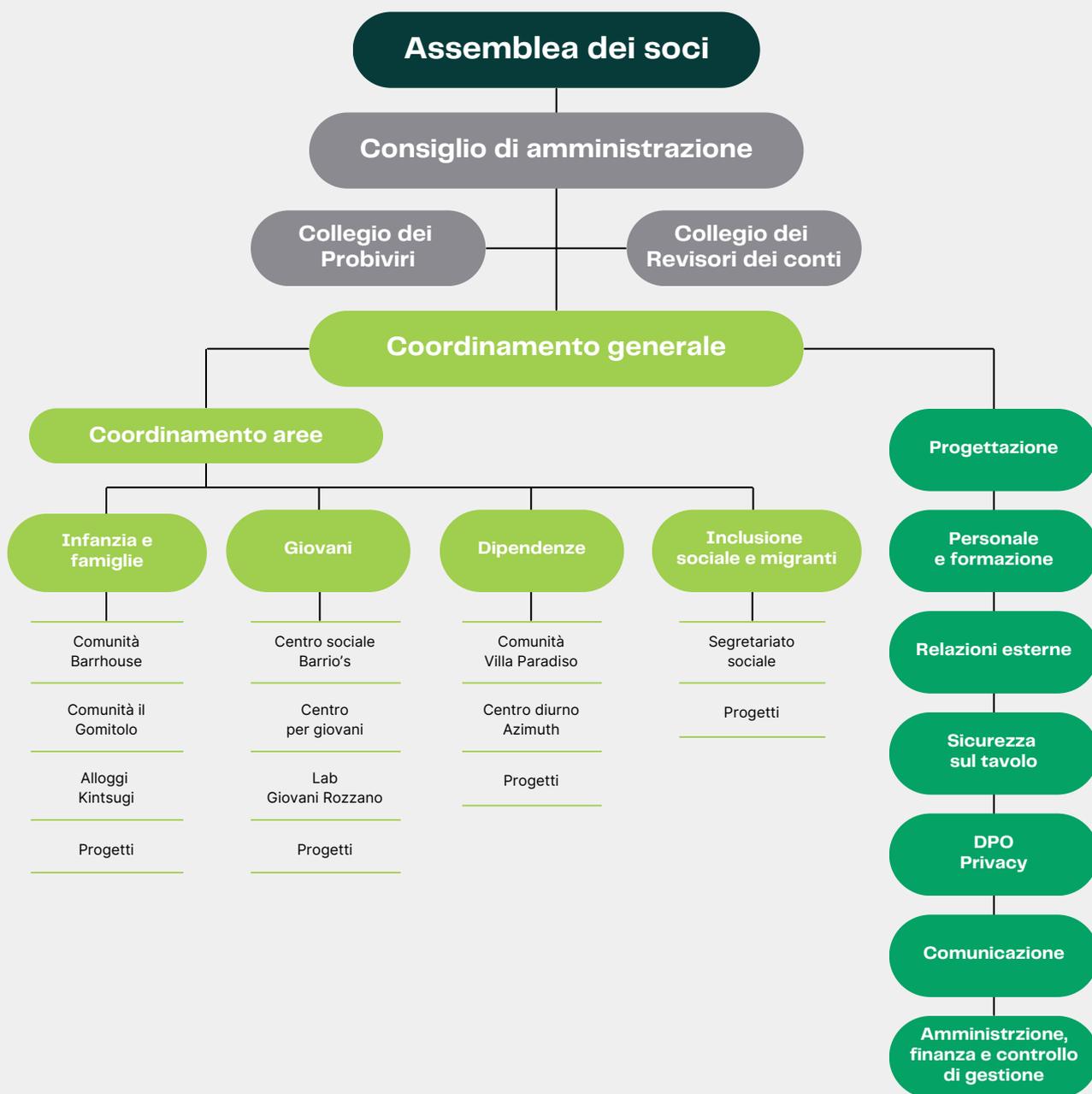
Il lavoro del Coordinamento Generale, affiancato e sostenuto dal CdA, ha permesso di approfondire e mettere a fuoco le responsabilità e i compiti delle componenti del Consiglio di Amministrazione stesso e ha evidenziato il bisogno di maggiore armonia e sintonia tra organi di governo, in particolare proprio tra CdA e Coordinamento Generale, per migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione.

La rinuncia di don Gino al ruolo di presidente ci ha stimolati a immaginare un futuro associativo in cui una presidenza elettiva garantisca l'avvicendamento e un maggiore coinvolgimento dell'Assemblea dei Soci nei processi decisionali.

La nuova governance è stata presentata all'Assemblea dei Soci del 17 giugno 2023 ed entra in vigore con l'elezione del nuovo CdA nel 2024.

I dati qui riportati si riferiscono ancora agli organi di governo così come strutturati e composti nel 2023.





## Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano dell'associazione. Delibera sul bilancio consuntivo e preventivo, sulla nomina dei componenti del CdA, sulle modifiche dell'atto costitutivo e dello statuto, elegge la coordinatore generale e i coordinatori d'area. Alle assemblee non è possibile partecipare per delega.

### Soci al 31/12/2023

**Età media:** 47,77 anni  
**Entranti:** 1  
**Usciti:** 0

Maschi  
31%

Femmine  
69%

**Soci presenti**  
30 su 45

15/12/2023  
23.1%

**Soci presenti**  
31 su 44

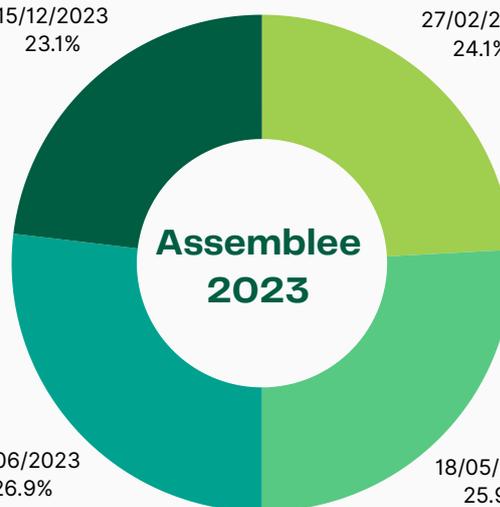
27/02/2023  
24.1%

17/06/2023  
26.9%

**Soci presenti**  
35 su 45

18/05/2023  
25.9%

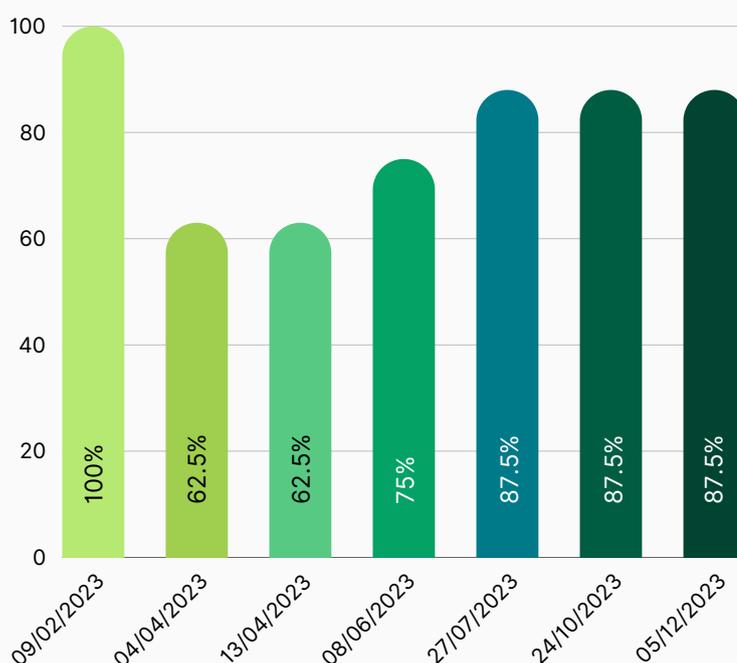
**Soci presenti**  
33 su 44



Il Consiglio d'Amministrazione è stato eletto dall'assemblea straordinaria dei soci del 17 luglio 2021. Nel 2023 si è riunito 7 volte con le seguenti percentuali di partecipazione indicate nei grafici. Il Consiglio d'Amministrazione delibera in ordine al consuntivo e al preventivo delle quote sociali, si occupa della gestione ordinaria e straordinaria dell'associazione, compila il Regolamento per il funzionamento dell'associazione la cui osservanza è obbligatoria per tutti i soci associati. Il Consiglio d'Amministrazione incarica il datore di lavoro per il D.lgs 81/08 (Testo Unico sulla sicurezza). I soci consiglieri non percepiscono indennità di carica.

| Nome e ruolo                           | In carica dal | Deleghe e responsabilità   |
|--|---------------|--|
| <b>don Gino Rigoldi, Presidente</b>    | 1973          | Fino a giugno 2023   |
| <b>Rosellina Archinto, Consigliera</b> | 2012          |  |
| <b>Alberto Barni, Consigliere</b>      | 1998          | Responsabile relazioni esterne, sicurezza e privacy<br>Presidente da giugno 2023 |
| <b>Sonia Calzoni, Consigliera</b>      | 2018          |  |
| <b>Riccardo Lambri, Consigliere</b>    | 2021          |  |
| <b>Andrea Marnoni, Consigliere</b>     | 2018          | Coordinatore generale  |
| <b>Michela Polcino, Consigliera</b>    | 2021          | Educatrice Villa Paradiso  |
| <b>Walter Pozzi, Consigliere</b>       | 2015          |  |

## Percentuale di partecipazione e date incontri



## Collegio dei Revisori dei conti

Nel 2023 il Collegio ha effettuato 3 incontri. Il Collegio dei Revisori controlla la gestione contabile e finanziaria.

Non sono stati corrisposti compensi.

| Composizione                                   | Ruolo      | Anzianità di carica     |
|--|------------|-------------------------|
| <b>Maria Pia Beretta</b>                       |            | 2014 fino a giugno 2023 |
| <b>Lorenza Guglielmi</b>                       |            | 2014 fino a giugno 2023 |
| <b>Gigliola Adele Villa</b>                    | Presidente | 2014 fino a giugno 2023 |
| <b>Valentina Consonni</b>                      |            | 2023                    |
| <b>Alessandro Portolano</b>                    |            | 2023                    |
| <b>Elena Margherita Barbiano di Belgioioso</b> |            | 2023                    |

## Collegio dei Probiviri

Il Collegio dei Probiviri si occupa delle controversie tra I3 associat3 o tra I3 associat3 e l'associazione, con decisione vincolante e inappellabile.

| Composizione            | Ruolo       | Anzianità di carica |
|-------------------------|-------------|---------------------|
| <b>Alberto Gianello</b> | Presidente  | 2014                |
| <b>Valeria Manzoni</b>  | Consigliera | 2008                |
| <b>Viviana Rossini</b>  | Consigliera | 2014                |



Il Coordinamento Generale è entrato in carica dopo l'assemblea soci del 17 luglio 2021 in cui sono stati eletti il coordinatore generale e 13 coordinatori d'area. Nel 2023 il Coordinamento Generale ha effettuato 16 riunioni e 7 incontri di supervisione con il dott. Marco Meschini di Ismo srl. Il coordinamento generale garantisce la gestione e il funzionamento di tutta l'associazione.

| Nome                   | Ruolo  |
|------------------------|--|
| <b>Andrea Marnoni</b>  | Coordinatore generale  |
| <b>Alberto Barni</b>   | Responsabile relazioni esterne, sicurezza e privacy              |
| <b>Anna Subitoni</b>   | Responsabile personale e formazione                              |
| <b>Marco Brunetti</b>  | Coordinatore area Dipendenze                                     |
| <b>Mario Lenelli</b>   | Coordinatore area Inclusione sociale, responsabile progettazione |
| <b>Martina Tisato</b>  | Coordinatrice area Giovani                                       |
| <b>Viviana Rossini</b> | Coordinatrice area Infanzia e famiglie                           |

## Il Coordinamento Aree

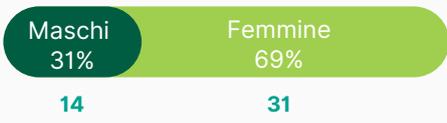
I membri del Coordinamento Aree sono stati eletti il 17 luglio 2021. Si è riunito 9 volte nel corso del 2023. Ogni area di intervento di Comunità Nuova è composta da un gruppo di lavoro che si impegna a individuare i bisogni sociali nei contesti di riferimento e, conseguentemente, a sviluppare progetti, realizzarli e valutarli. L'area può farsi carico anche di suggerire ed esprimere bisogni formativi per i 13 educatori e fare istruttorie per decisioni da prendere. Il Coordinamento Aree garantisce il confronto tra i coordinatori d'area, cura e presidia il valore pedagogico dei nostri progetti e servizi.

| Composizione           | Ruolo  |
|------------------------|--|
| <b>Andrea Marnoni</b>  | Coordinatore generale  |
| <b>Marco Brunetti</b>  | Coordinatore area Dipendenze                                     |
| <b>Mario Lenelli</b>   | Coordinatore area Inclusione sociale, responsabile progettazione |
| <b>Martina Tisato</b>  | Coordinatrice area Giovani                                       |
| <b>Viviana Rossini</b> | Coordinatrice area Infanzia e famiglie                           |



# Composizione organi di governo

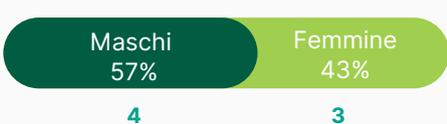
## Assemblea Soci



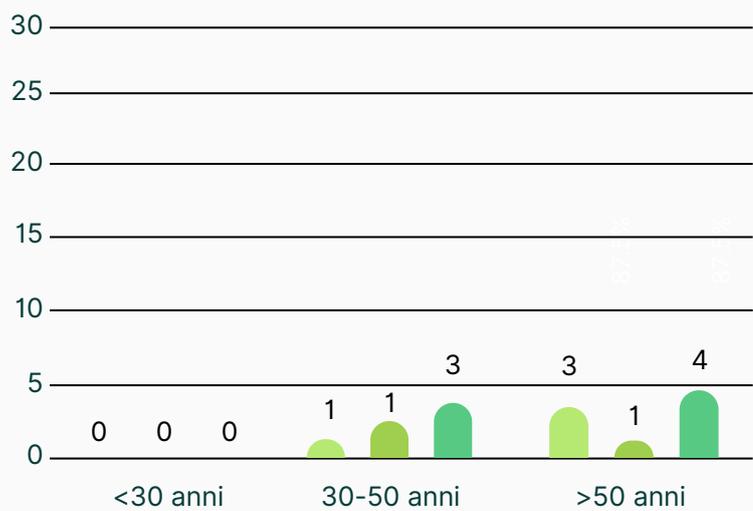
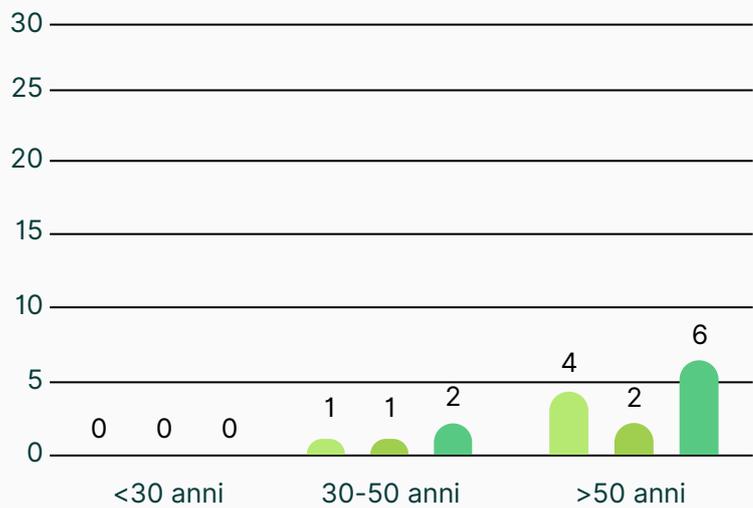
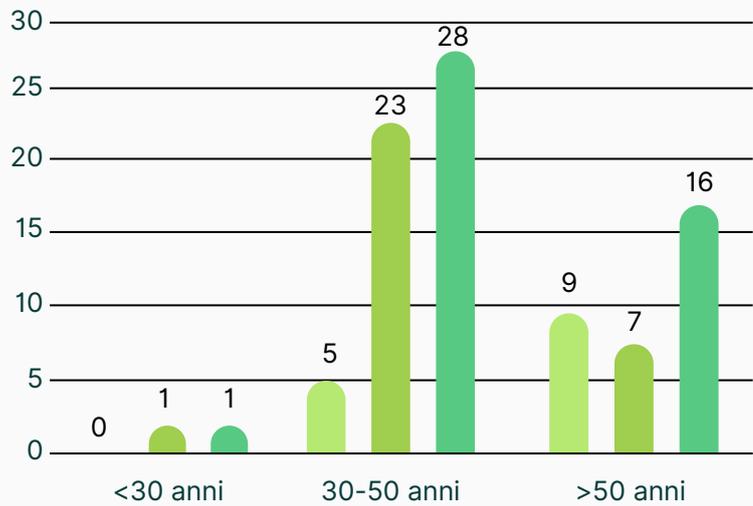
## CdA



## Coordinamento Generale



Maschi Femmine Totale



Per essere supportata nel pieno rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, Comunità Nuova ha nominato come DPO Protection Trade srl.

## Sicurezza sul lavoro

| Nome   | Ruolo  |
|--|--|
| <b>Alberto Barni</b>   | Datore di lavoro   |
| <b>Monica Francioso</b>  | RSSP Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione |
| <b>Ernesto Cazzaniga</b>   | Medico competente  |
| <b>Ilario Gallina</b>  | Rappresentante dei lavoratori                              |
| <b>Alberto Arioli</b><br><b>Marco Brunetti</b><br><b>Matteo Bruschera</b><br><b>Ilaria Burrone</b><br><b>Mattia Camisa Morale</b><br><b>Davide Colino</b><br><b>Micaela Colombo</b><br><b>Silvia D'Anna</b><br><b>Sara Ferrara</b><br><b>Selene Giorgi</b><br><b>Irene Longoni</b><br><b>Giovanni Pasculli</b><br><b>Viviana Rossini</b><br><b>Anna Subitoni</b> | Preposti   |



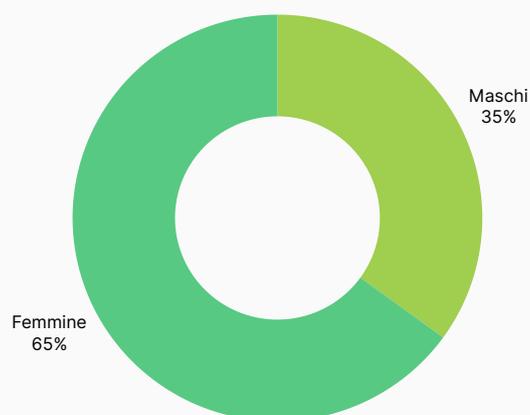
# 4. Le persone al lavoro

|                     | 2023 | 2022 | 2021 |
|---------------------|------|------|------|
| Totale operator3 CN | 97   | 94   | 94   |
| Età media           | 40,5 | 41   | 41   |
| Nuovi operator3     | 15   | 20   | 13   |
| Abbandoni           | 7    | 20   | 10   |

|                      |                |                  |                |                  |
|----------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|
| Totale lavorator3 97 | Dipendenti 78  | Femmine 53       | Part-time 33   | Determinato 10   |
|                      |                |                  |                | Indeterminato 23 |
|                      |                |                  | Tempo pieno 20 | Determinato 3    |
|                      |                | Indeterminato 17 |                |                  |
|                      |                | Maschi 25        | Part-time 12   | Determinato 2    |
|                      |                |                  |                | Indeterminato 10 |
|                      | Tempo pieno 13 |                  | Determinato 1  |                  |
|                      |                | Indeterminato 12 |                |                  |
|                      | Co.Co.Co. 1    | Femmine 1        |                |                  |
|                      |                | Maschi 0         |                |                  |
| P.IVA 18             | Femmine 9      |                  |                |                  |
|                      | Maschi 9       |                  |                |                  |

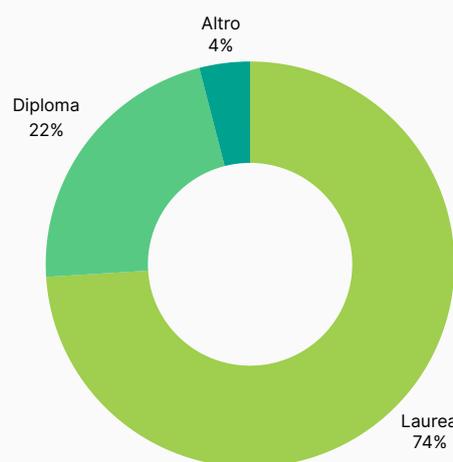
### Genere lavorator3

|                | 2023      | 2022 | 2021 |
|----------------|-----------|------|------|
| <b>Femmine</b> | <b>63</b> | 59   | 59   |
| <b>Maschi</b>  | <b>34</b> | 35   | 35   |
| <b>Totale</b>  | <b>97</b> | 94   | 94   |

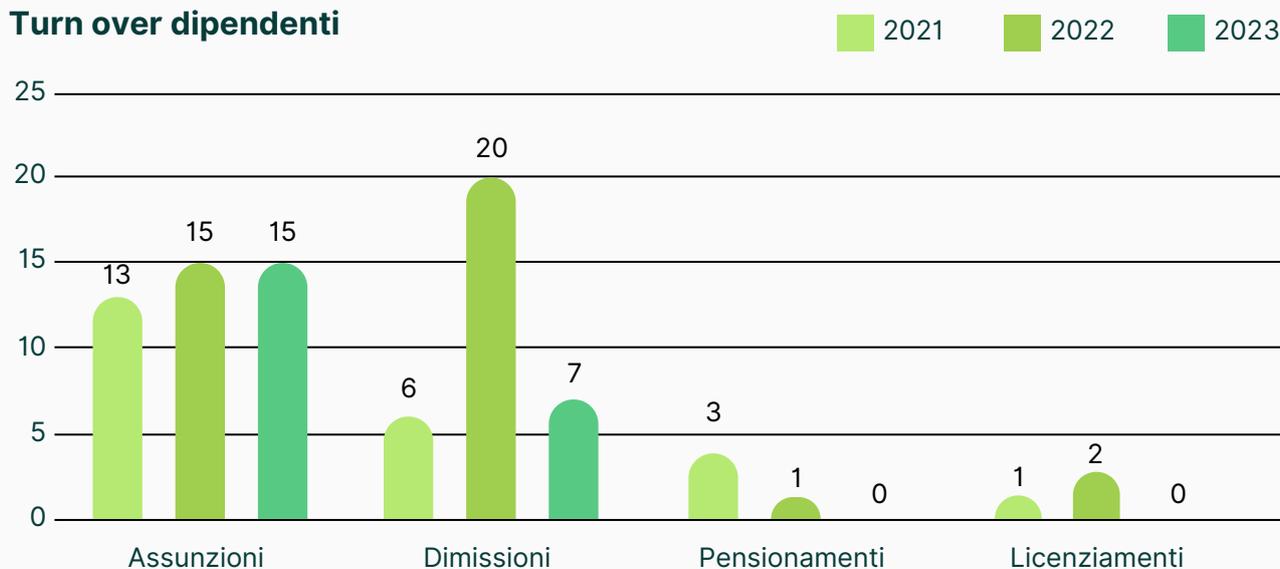


### Titolo di studio lavorator3

|                | 2023      | 2022 | 2021 |
|----------------|-----------|------|------|
| <b>Laurea</b>  | <b>72</b> | 70   | 66   |
| <b>Diploma</b> | <b>21</b> | 20   | 23   |
| <b>Altro</b>   | <b>4</b>  | 4    | 5    |
| <b>Totale</b>  | <b>97</b> | 94   | 94   |

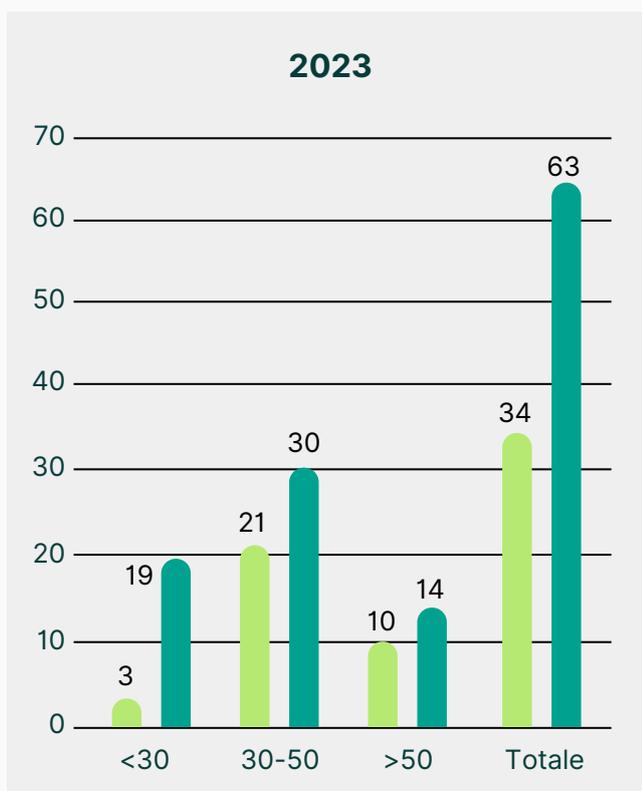
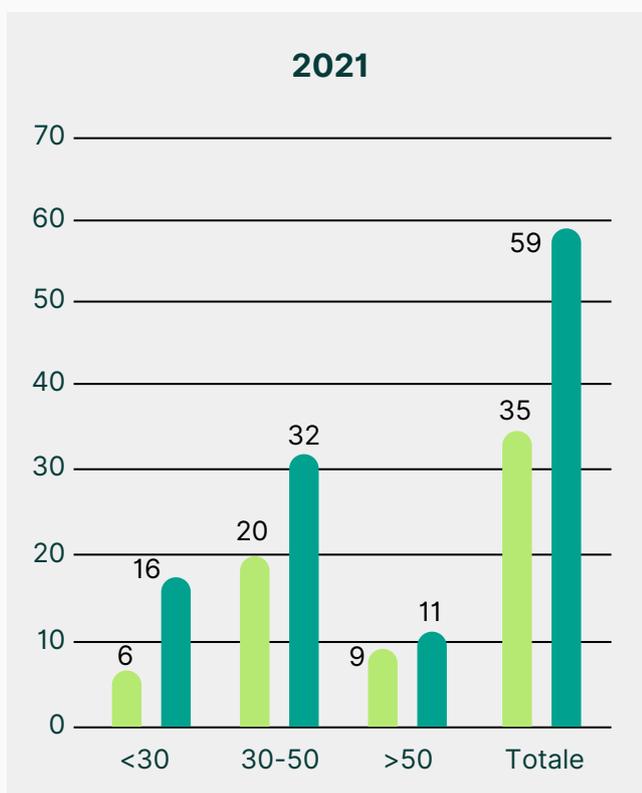


### Turn over dipendenti



### Età lavorator3

Uomini Donne



| Ruolo          | Tot       | Maschi    | Femmine   |
|----------------|-----------|-----------|-----------|
| Coordinator3   | 5         | 3         | 2         |
| Project Leader | 10        | 3         | 7         |
| Educator3      | 47        | 11        | 36        |
| Resp. Funzioni | 3         | 0         | 3         |
| Impiegat3      | 7         | 4         | 3         |
| Operai3        | 6         | 4         | 2         |
| <b>totale</b>  | <b>78</b> | <b>25</b> | <b>53</b> |



L'associazione continua la sua politica di investimento nella formazione per il personale dipendente. Sicuramente fra gli scopi principali della formazione possiamo annoverare:

- *il far conseguire al personale delle competenze e delle conoscenze maggiori, per migliorare la capacità di risposta ai bisogni delle persone che incontriamo e accogliamo;*
- *sviluppare i talenti e le capacità personali;*
- *colmare eventuali lacune conoscitive, sia teoriche che pratiche, delle equipe;*
- *aumentare la motivazione a questo tipo di lavoro;*
- *migliorare l'organizzazione delle funzioni.*

La formazione del personale aumenta anche il valore della nostra organizzazione e migliora l'immagine associativa favorendo l'attrazione e la ritenzione di educatrici ed educatori.

Nel 2023, sul totale delle 85416,82 ore lavorate (86486,82 con gli straordinari). sono state investite:

- 7760 ore in equipe;
- 636 ore in supervisione;
- 1008 ore in formazione pedagogica e tecnica;
- 532 ore in formazione sicurezza sul lavoro D.Lgs 81/08.

---

## Contratto

Dal 2000 Comunità Nuova ha adottato il contratto nazionale AGIDAE (Contratto per il personale dipendente da istituti/associazioni socio-assistenziali-sanitari-educativi).

---

## Il volontariato

L'impegno delle volontarie e dei volontari è a titolo completamente gratuito e non godono di rimborso spese. Nel 2023 il volontariato a favore di Comunità Nuova ha potuto contare su **59 persone**, di cui 20 maschi e 39 femmine, con 52 anni di età media. Ancora una volta, nell'area Giovani si trova il maggior numero di volontarie e volontari, impegnati nelle attività di doposcuola. Uno storico volontario si occupa invece di IT per gli uffici di CN l'HUB e le sedi dei servizi.

L'area Inclusione mantiene un buon numero di volontari (15 persone) grazie a una dinamica circolare che, attraverso il coinvolgimento e l'attivazione delle3 beneficiari3 da parte delle operatrici, spinge molte persone che usufruiscono dei servizi a fare volontariato per il Segretariato e per i progetti legati all'educazione alimentare e contro lo spreco. L3 volontari3 così ingaggiat3 possono inoltre allenare soft skill e scoprire le proprie capacità e competenze. Questa dinamica di accesso al volontariato, tipica dell'area Inclusione, rivela una legittimità a operare sul territorio che rientra tra i temi materiali della nostra associazione e apre a uno scenario in cui le pratiche virtuose possano proseguire con una presa in carico da parte della collettività, a prescindere dalla presenza dell3 nostr3 operator3.

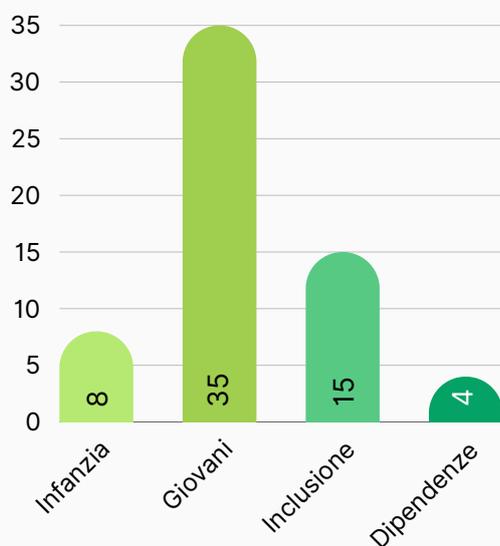


- *area Infanzia e famiglie: sostegno scolastico durante tutto il periodo di apertura delle scuole, coinvolgimento in attività ludiche e del tempo libero durante l'estate;*
- *area Giovani: attività di sostegno scolastico sia durante l'anno scolastico che durante il centro estivo, coinvolgimento in attività ludiche e ricreative extra scolastiche;*
- *area Inclusione: recupero e distribuzione dell'invenduto dei mercati e dell'ortomercato, preparazione e distribuzione dei pacchi alimentari;*
- *area Dipendenze: laboratorio artistico, manutenzione spazi, accudimento animali.*

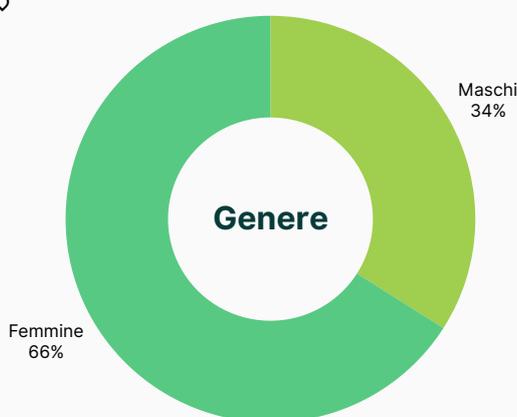
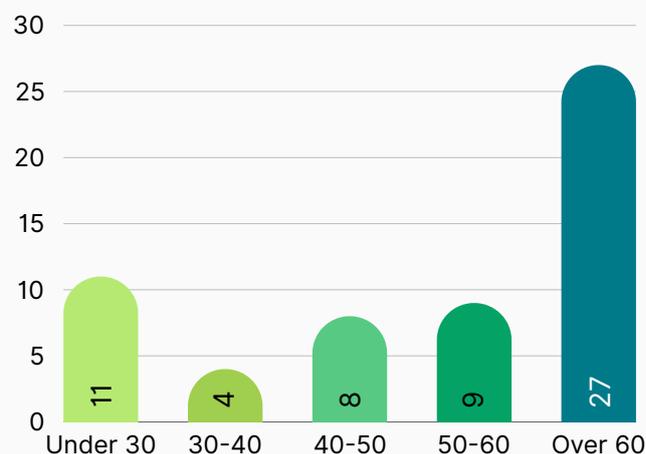
Il 2023 è stato anche l'anno di avvio del progetto Sportello Volontariato di Associazione BIR con cui collaboriamo insieme a Fondazione Don Gino Rigoldi. Lo sportello orienta le persone che desiderano fare volontariato verso diversi servizi e progetti, tra i quali anche quelli di Comunità Nuova. Inoltre, 14 volontari3 dell'Associazione BIR, hanno partecipato alle attività di Barrio's, Salvacibo, Centro per Giovani e delle iniziative legate allo sport (compresi PCTO ed ESC).

Anche quest'anno siamo state tra le associazioni di CNCA che hanno aderito al Servizio Civile: hanno chiuso la loro esperienza 3 volontari3 che avevano iniziato nel 2022 e 3 nuov3 volontari3 hanno avviato il percorso.

### Distribuzione volontari per area



### Età volontari



# 5. Attività in sintesi

Comunità Nuova ha tra i suoi obiettivi il contrasto alla marginalità, tema rilevante come indicato dalla matrice di materialità. Importante per i nostri stakeholder, interni ed esterni, è la modalità con cui si persegue tale obiettivo. Sono state individuate tre direttive che guidano le azioni della nostra associazione:

- **la specificità:** l'associazione realizza interventi in quattro aree specifiche (Infanzia e famiglie, Giovani, Inclusione sociale e migranti, Dipendenze) con educatori ed educatrici specializzati/e;
- **la territorialità:** gli interventi di Comunità Nuova si avviano a partire da un'analisi del territorio e spesso si accompagnano a una presenza storica nelle zone geografiche;
- **l'empowerment:** i progetti e i servizi hanno come fine ultimo la promozione dell'autonomia dei destinatari, le azioni di assistenza si accompagnano a proposte di percorsi di autonomia e consapevolezza.

Nei capitoli successivi le tre specificità emergeranno dall'analisi dei nostri interventi del 2023.

Di seguito le quattro aree di intervento, suddivise in base alla tipologia e al target dei servizi e dei progetti offerti.

---

## Infanzia e famiglie

Accoglienza e presa in carico di minori; comunità per bambini e pre-adolescenti; comunità e alloggi per i nuclei genitore-figli; interventi di promozione dell'infanzia e delle famiglie; accompagnamento all'affido; mediazione familiare; formazione alla relazione educativa.

## Giovani

Centri sociali e di aggregazione; educativa di strada; contrasto alla dispersione scolastica; formazione al lavoro; interventi educativi nelle scuole e nelle società sportive; promozione della cultura e dei valori dello sport.

## Dipendenze

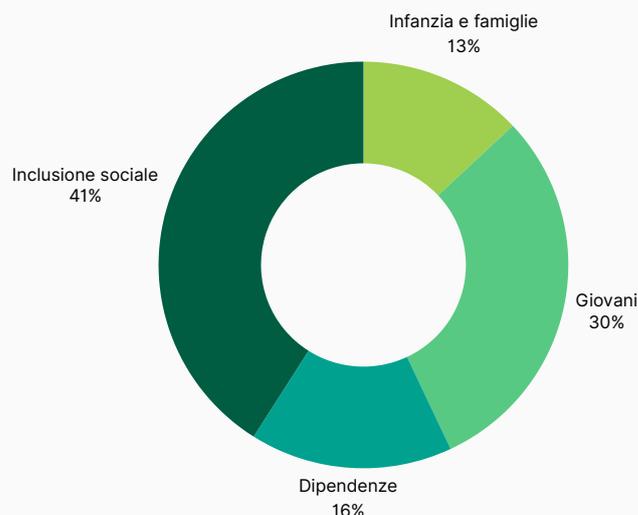
Accoglienza, cura e sostegno di persone tossicodipendenti; prevenzione nelle scuole e nei contesti territoriali e di vita; interventi per la riduzione del danno e limitazione del rischio connessi all'uso e all'abuso di sostanze.

## Inclusione sociale e migranti

Segretariato sociale; housing sociale; consulenza e orientamento legale; recupero e distribuzione delle eccedenze alimentari; interventi in area penale per minori e adulti.

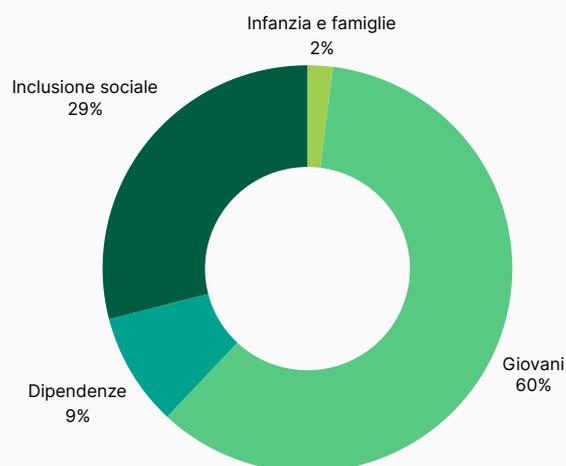
### Distribuzione servizi e progetti per area

|                            | 2023 | 2022 | 2021 |
|----------------------------|------|------|------|
| <b>Infanzia e famiglie</b> | 5    | 5    | 6    |
| <b>Giovani</b>             | 13   | 13   | 13   |
| <b>Dipendenze</b>          | 6    | 6    | 10   |
| <b>Inclusione sociale</b>  | 15   | 15   | 11   |
| <b>Totale</b>              | 37   | 37   | 40   |



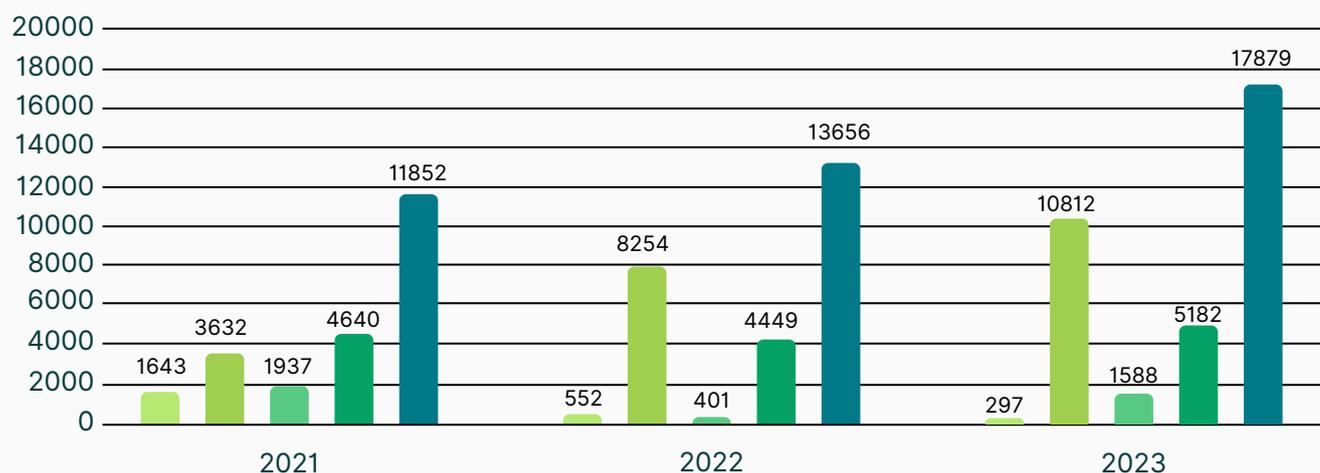
### Distribuzione dei beneficiari3 dirett3 per area

|                            | 2023  | 2022  | 2021  |
|----------------------------|-------|-------|-------|
| <b>Infanzia e famiglie</b> | 297   | 552   | 1643  |
| <b>Giovani</b>             | 10812 | 8254  | 3632  |
| <b>Dipendenze</b>          | 1588  | 401   | 1937  |
| <b>Inclusione sociale</b>  | 5182  | 4449  | 4640  |
| <b>Totale</b>              | 17879 | 13656 | 11852 |



### Confronto beneficiari3 dirett3 2021-2023

■ Infanzia e famiglie 
 ■ Giovani 
 ■ Dipendenze 
 ■ Inclusione sociale 
 ■ Totale



Il numero dell3 beneficiari3 totali dei servizi e dei progetti della nostra associazione è ancora in crescita, mantenendo il trend positivo post-pandemia. Le aree rispecchiano lo stesso andamento, l'area Dipendenze ha registrato l'incremento più elevato, dovuto a una maggiore accuratezza nel calcolo delle persone incontrate con i progetti attivi sul territorio. Se nel 2022, per alcuni progetti, erano stati calcolati i numeri delle persone prese in carico, nel 2023 il monitoraggio si è concentrato su tutte quelle incontrate e contattate.

L'area Infanzia vede una diminuzione dell3 beneficiari3 per un calo nelle persone incontrate con i progetti dell'affido. Nel 2022 molte famiglie si erano rese disponibili ad accogliere l3 minori che si prevedeva sarebbero arrivati in Italia dall'Ucraina. Nei fatti, però, il numero di bambini e bambine che necessitavano dell'affido è stato inferiore al previsto e molte famiglie hanno abbandonato il percorso intrapreso l'anno precedente.

Solo poche hanno accettato di accogliere minori seguiti dai servizi di tutela dei territori.

---

## Partner di Comunità Nuova nel 2023

Comunità Nuova ha da sempre promosso le sue iniziative in collaborazione con Enti pubblici e privati, Agenzie di Tutela della Salute e Servizi per le tossicodipendenze, scuole, associazioni e gruppi di base, enti religiosi e amministrazioni locali, associazioni e società sportive, imprese. L'ampliamento e il consolidamento della rete per la realizzazione dei nostri progetti è un tema materiale non solo per l'associazione, ma anche per l3 stakeholder: rappresenta un importante tassello per la creazione di una comunità territoriale radicata, attenta all'emersione dei bisogni e in grado di offrire risposte flessibili e molteplici grazie all'esperienza dei diversi soggetti coinvolti. Nel 2023 i partner sono stati complessivamente 270, così distribuiti: 121 organizzazioni no-profit, 7 reti di organizzazioni, 45 enti pubblici, 39 scuole, 15 enti religiosi, 9 società sportive, 4 associazioni di categoria e 30 aziende. Di questi partner, 79% ha collaborato nelle attività, il 9% ha finanziato dei progetti, il 12% ha sia collaborato sia finanziato.

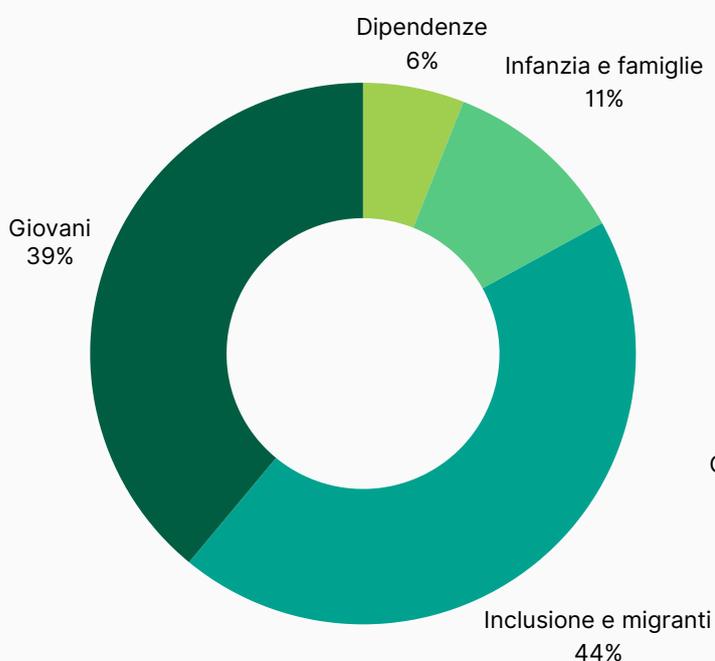
L'area Inclusione, ancora una volta, è quella che conta il maggior numero di collaborazioni, confermando la forza della rete e il radicamento nella zona di intervento

Associazione BIR risulta tra i nostri principali partner e Fondazione Don Gino Rigoldi è tra i principali finanziatori. Si tratta delle organizzazioni legate alla figura di don Gino, con le quali abbiamo istituito rapporti stabili nel corso del tempo e con le quali condividiamo valori e principi.

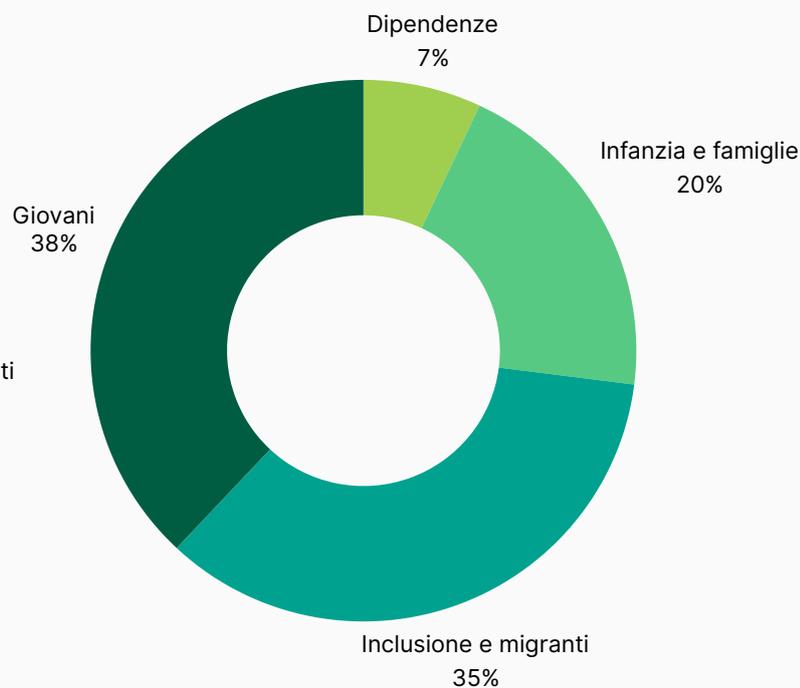
Molto forti sono le relazioni con le istituzioni: il Comune di Milano e Regione Lombardia sono le realtà che finanziano più progetti. Una stretta collaborazione è attiva con il Tribunale per i Minorenni di Milano e i Servizi Sociali che decidono l'invio dell3 beneficiari3 verso i nostri centri e comunità. Fondazione Cariplo risulta essere tra gli enti che finanziano più progetti.

Le aree con maggior numero di finanziamenti sono l'area Giovani (38%) e l'area Inclusione e migranti (35%): sono quelle che contano anche il maggior numero di progetti e che vedono un forte presidio territoriale in questo 2023. Necessitano anche di un'importante ricerca di fondi perché non direttamente sostenute da rette comunali, cosa che giustifica l'alto numero di finanziamenti. In appendice potete leggere l'elenco completo dei nostri partner.

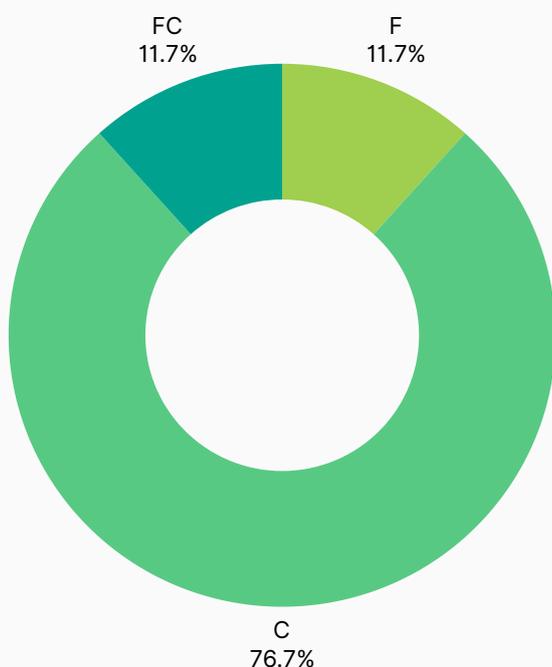
### Percentuali collaborazioni per area



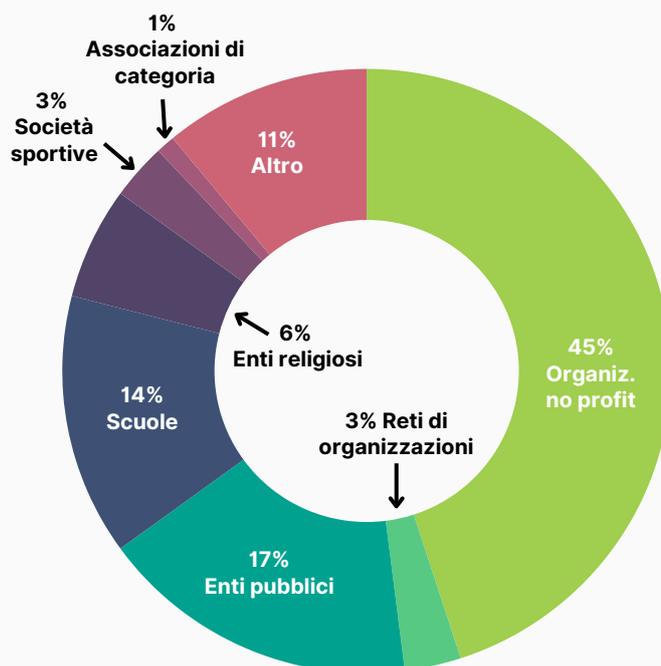
### Percentuali numero finanziamenti per area



### Percentuali collaboratori finanziatori ed entrambi



### Distribuzione dei partner 2023



# 6. Area Infanzia e famiglie

## Mission

Aver cura della crescita dei minori, delle loro famiglie e delle figure educative.

Ci sono bambin3 che non possono stare nella famiglia d'origine. Le istituzioni li affidano a famiglie accoglienti e in piccole comunità. Comunità Nuova si prende cura di loro sia direttamente sia con il sostegno alle famiglie che aspirano ad accoglierl3, promuovendo la cultura della relazione come fondamentale strumento educativo.

## Servizi e progetti

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Affido Milano</b> | Accompagnamento e sostegno educativo, nella città di Milano, delle famiglie affidatarie e dell3 minori, sostegno psicologico, selezione, valutazione e formazione dei nuclei affidatari durante il percorso d'affido.                                 |
| <b>Affido Rho</b>    | Accompagnamento e sostegno educativo, nei comuni del rhodense, delle famiglie affidatarie e dell3 minori durante il percorso d'affido, selezione e valutazione dei nuclei affidatari  |
| <b>Barrhouse</b>     | Comunità residenziale educativa per minori (5-13 anni).   |
| <b>Il Gomitolo</b>   | Comunità residenziale educativa per i nuclei mamma-figli/e; offre accoglienza con lo scopo di aiutare a superare la situazione problematica dei nuclei ospitati, recuperando la funzione genitoriale e un rapporto equilibrato con l3 propri3 figli3. |
| <b>Kintsugi</b>      | Progetti per l'autonomia dei nuclei mamma-figli/e, ospitati in appartamenti educativi dell'associazione Comunità Nuova, attraverso esperienze di cambiamento e di apprendimento   |

## I bisogni e le risposte nell'anno 2023

I servizi residenziali dell'area Infanzia e famiglie, continuano a rispondere alle numerose richieste di collocamento che arrivano dai Servizi Sociali e di Tutela Minori.

In particolare, "Barrhouse" ha accolto minori provenienti da situazioni familiari complesse che hanno portato al loro collocamento in comunità: gli ultimi ingressi hanno mostrato un aumento delle fragilità emotive, dei disagi scolastici conseguenti e di disturbi specifici dell'apprendimento che richiedono un tempestivo raccordo con la UONPIA per un'efficace e celere presa in carico delle situazioni.

Per quanto riguarda la comunità mamma-bambino/a "Il Gomitolo" sono aumentate le richieste di collocamento di minori che hanno assistito a violenza domestica subita dalle madri e agita dai padri. Si sono dunque resi necessari dei corsi di formazione sull'impatto della violenza assistita per aggiornare le operatrici e renderle sempre più pronte a rispondere ai nuovi bisogni. Lo stesso tipo di bisogno emerge anche nelle accoglienze degli alloggi di Kintsugi.

Nei progetti di affido il bisogno emergente riguarda sia l'accompagnamento delle famiglie affidatarie nei percorsi di sostegno alla genitorialità, sia il sostegno educativo nei confronti dell'3 minori.

Le risposte che si forniscono sia nei servizi residenziali che nei progetti sono caratterizzate dallo stile pedagogico incentrato sulla cura: prendersi cura di, per e con i soggetti minori e adulti coinvolti nei nostri percorsi educativi.

## I dati

### Cura e trattamento

- 43 (38 nel 2022) persone accolte (29 minori e 14 mamme) con 13 (10) nuovi inserimenti e 18 (15) dimissioni.
- 14 (10) nuclei accolti nei progetti mamma-bambino.
- *Percentuali di occupazione:*
  - Barrhouse: 93% (93%)
  - Il Gomitolo: 73% (97%)
  - Kintsugi: 78% (81%)

### Accompagnamento famiglie affidatarie

- 120 le famiglie incontrate (254)
- 45 quelle accompagnate (54)
- 10 percorsi educativi a minori (11)

### Consulenza e mediazione familiare

- 7 (3) famiglie incontrate in 33 (30) incontri

### Note

*La percentuale di occupazione de Il Gomitolo e degli appartamenti del progetto Kintsugi è stata più bassa nel 2023 rispetto al 2022: ci sono state numerose dimissioni e quindi una minore permanenza nel servizio rispetto all'anno precedente. L'associazione ha deciso di non aumentare il numero di inserimenti e di nuclei accolti a causa delle criticità generate da un temporaneo cambio nelle equipe dei due servizi, ritornate poi a regime nel corso del 2023.*



# 7. Area Giovani

## Mission

Offrire ad adolescenti e giovani la possibilità di sperimentare e l'opportunità di progettare.

Gli spazi e le risorse, la creatività e le competenze, il gioco, la scuola e il lavoro, la consapevolezza dei diritti e dei doveri: sono le risorse e le abilità alle quali ogni giovane dovrebbe avere accesso per mettersi alla prova e capire quale futuro immaginare e progettare. Noi mettiamo al centro dei nostri progetti quella gioventù che abita nella periferia della società. Ce ne occupiamo con i diversi linguaggi: il gioco, la musica, lo sport, il cinema e il teatro, la formazione e la conoscenza.

Incontriamo 13 giovani nei diversi contesti: il cortile, il quartiere, la scuola, la piazza reale e virtuale. Li incontriamo e li facciamo incontrare per costruire relazioni positive e sostenerli nei processi di crescita.

## Servizi e progetti

|   |  |
|---|--|
| <b>AccogliMI</b>                                | Progetto dell'assessorato Welfare del Comune di Milano per prendersi cura del benessere psicologico degli e delle adolescenti di Milano. Prevede interventi individuali di consulenza breve psicologica, accompagnamenti ai servizi sui territori e lavoro con gruppi classe e gruppi informali.   |
| <b>Centro per Giovani Ermanno Olmi</b>          | Aggregazione informale, attività laboratoriali, sostegno scolastico, attività musicali e sportive, eventi. Sportello di ri-orientamento scolastico e di ricerca lavoro.  |
| <b>Centro sociale Barrio's</b>                  | Centro di aggregazione giovanile a Milano, collocato nel quartiere della Barona, gestito insieme ad Amici di Edoardo onlus. Organizza attività artistiche, culturali e ricreative per promuovere il protagonismo giovanile; propone attività di sostegno scolastico e motivazione allo studio, lavora con le scuole (incontri con insegnanti di riferimento) e con le famiglie; offre laboratori di italiano L2 per alunni stranieri; realizza progetti di educativa di strada attraverso organizzazione di eventi e laboratori. |
| <b>Extra Time – Laboratorio Giovani Rozzano</b> | Interventi in contesti formali e informali che utilizzano principalmente lo sport come strumento di aggregazione, educazione e socializzazione. Gestione di un Laboratorio Giovani che offre spazio per aggregazione e formazione con iniziative come laboratori web radio, sostegno scolastico e sportello lavoro.  |
| <b>Gener-Azioni Cooperative</b>                 | Progetto educativo che prevede diverse azioni destinate all'3 minori del territorio di Rho. Azioni di formazione scolastica sul tema della legalità e delle nuove tecnologie e azioni di tutoring presso lo spazio Mast.   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Inter Campus Romania</b>  | Interventi di educazione, socializzazione e aggregazione attraverso lo sport per pre-adolescenti e bambin3 provenienti dal campo rom di Slatina, dagli ex orfanotrofi, da famiglie in difficoltà economica.  |
| <b>Io Tifo Positivo</b>  | Percorsi di sensibilizzazione ai valori dello sport con una specifica proposta mirata a educare l3 giovani e le loro famiglie a un tifo sportivo esclusivamente "positivo".  |
| <b>Io Tifo Positivo Romania</b>  | Percorsi di sensibilizzazione al tifo e di prevenzione della violenza nello sport dedicati all3 alunni delle scuole di Slatina in Romania.   |
| <b>Progetto Giovani Zibido San Giacomo</b>                             | Attività di doposcuola per ragazzi e ragazze delle scuole secondarie di primo grado e attività di educativa di strada con focus sullo sport per i/le giovani del territorio. Attività di orientamento e informazione rispetto a lavoro, formazione, volontariato per l3 giovani. |
| <b>Reinventare la cittadinanza (progetto sostenuto dal fondo FAMI)</b> | Percorsi innovativi di intervento sociale, educativo e territoriale per lo sviluppo di un modello di cittadinanza all'interno del quartiere ERP di San Siro, fortemente stigmatizzato, a partire dalla valorizzazione delle sue risorse endogene.                                |
| <b>SportZone</b>   | Interventi in luoghi di ritrovo informali, associazioni sportive e scuole che utilizzano principalmente lo sport come strumento di aggregazione, educazione, socializzazione e inclusione sociale.   |

## I bisogni e le risposte nell'anno 2023

In continuità con lo scorso anno, abbiamo rilevato una sempre maggior difficoltà nell'uscire di casa da parte dell3 ragazz3, che faticano a considerare tale azione un'abitudine, una "normalità". Ne segue un rischio estremo di ritiro sociale e una problematicità a instaurare relazioni sane e positive per la crescita e lo sviluppo. L'area Giovani con i suoi progetti e servizi risponde in modo diversificato a questi grandi bisogni.

Con il lavoro di strada dell'Unità Mobile dello Sport costruiamo micro-luoghi sicuri di socializzazione e relazione in contesti ampi e complessi. L3 adulti competenti che organizzano attività nello spazio pubblico vengono percepiti come punti di riferimento meritevoli di fiducia, facilitando l'uscita di casa e il ritrovo, rendendo lo spazio pubblico uno spazio protetto.

Nelle classi cerchiamo di dare più strumenti, anche semplici, e risposte chiare alle modalità relazionali che l3 ragazz3 giocano; nel momento in cui percepiamo dinamiche "problematiche" proponiamo esempi ed esperienze diverse.

Un bisogno delle scuole superiori espresso molto chiaramente dall3 ragazz3, ma raramente fatto proprio dall'istituzione scolastica (a parte alcuni esempi illuminati), è sempre di più quello di avere e aprire spazi di confronto e di riflessione su temi relazionali sia generali, sia specifici.

Ancora oggi, in classe, sentiamo l3 ragazz3 raccontare la difficoltà che hanno avuto a re-imparare a costruire relazioni dal vivo, a instaurare dialoghi aperti e confronti positivi con l3 compagn3 dopo il lungo periodo di isolamento per covid, costruiti su relazioni mediate dagli schermi.

L3 ragazz3 oggi sentono la solitudine e una rarefazione relazionale data anche dalle nuove dinamiche relazionali influenzate dai social network.

Emerge in maniera chiara che uno dei principali motivi per cui i ragazzi si presentano negli spazi di aggregazione è la possibilità di sperimentare anche momenti di vuoto e di noia, di chiacchiere libere. Come educatori ed educatrici non incontriamo più le vecchie compagnie numerose, ma tanti singoli fragili e soli che si ritrovano insieme grazie alla mediazione dell'adulto presenti negli spazi.

I nostri servizi stanno sempre più avendo come target i ragazzi fragili, come stranieri, isolati, con difficoltà a integrarsi e a integrare i diversi background culturali, oppure ragazzi di seconda generazione, che hanno come obiettivo primario quello di costruirsi un futuro, per aprirsi delle strade, non certo perdere tempo con i amici. Si lega al malessere emotivo anche la poca partecipazione alle attività extrascolastiche e la concentrazione massima a rispondere alle richieste performative delle scuole, luoghi spesso generatori di molta ansia. I territori in cui gli spazi di aggregazione sono relativamente nuovi e più destrutturati (o con meno requisiti imposti dall'esterno) i momenti di aggregazione libera sono frequentatissimi e serve indicare i confini per definire i ruoli e chiarire obiettivi e funzioni dei servizi. Nonostante questo, rimane fondamentale per noi avere la possibilità di plasmare e trasformare il servizio sulla base della presenza dei ragazzi, tenendo il focus su di loro.

Nella vita dei adolescenti che incontriamo resta aperta una grande contraddizione: la ricerca del vuoto in contrapposizione all'utilizzo compulsivo degli smartphone. Il vuoto è in realtà riempito di centinaia di input veloci e assimilati in modo acritico. In generale, stiamo perdendo la capacità di "stare" nel qui e ora, senza distrazioni e senza vie di fuga, disimparando così la capacità di intervenire su un qui e ora che non ci piace e che per questo ci porta ad attivarci per agire sulla realtà e creare qualcosa insieme a chi è con noi.

La gestione degli spazi aggregativi (Centro per Giovani, Barrio's e Laboratorio Giovani Rozzano) è spesso vincolata alle indicazioni delle committenze, principalmente amministrazioni pubbliche, che si stanno orientando verso una maggiore strutturazione e previsione sul lungo periodo delle attività e dell'organizzazione dei tempi di vita dei servizi. Tutto ciò porta con sé un rischio: più gli spazi di aggregazione vengono strutturati, meno è possibile accogliere davvero la partecipazione libera di tutti. La tendenza a definire sempre di più spazi, tempi e attività è rischiosa: infatti, se da una parte rileviamo il bisogno di spazi liberi, in cui autonomamente i ragazzi possano fare diverse attività, dall'altra dobbiamo muoverci dentro a cornici sempre più rigide di indicatori e risultati numerici che difficilmente restituiscono l'immagine della complessità con cui lavoriamo.

## I dati

### Aggregazione e socializzazione

- 818 (554 nel 2022) le ragazze e i ragazzi che frequentano i nostri CAG (numeri in crescita per Rozzano).
- 155 (102) i adulti coinvolti nelle nostre iniziative.
- 33 (20) gli eventi pubblici a cui abbiamo partecipato e 44 (11) quelli organizzati da Comunità Nuova
- 5433 (2638) le persone che hanno partecipato agli eventi.

### Sostegno scolastico

- 28 studenti della primaria, 125 della secondaria di primo grado, 109 della secondaria di secondo grado che frequentano i nostri doposcuola per un totale di 262 (189 nel 2022).

### Orientamento scolastico e lavorativo individuale

- 64 (39) giovani accompagnati da educatori dei nostri CAG



### **Percorsi educativi nelle scuole**

- 2443 (3276) 13 student3 coinvolti, 213 insegnanti (195), 828 (876) allenator3 e genitori

### **Lavoro di strada**

- 590 (340) giovani incontrat3, 47 (28) i gruppi in 163 (100) uscite sul territorio di Milano, Rozzano e Zibido con l'Unità Mobile.

### **Note**

*Il numero di giovani incontrati nel 2023 è cresciuto rispetto al 2022: abbiamo registrato un aumento della frequenza in tutti i nostri centri d'aggregazione e abbiamo visto un incremento delle attività dell'Unità Mobile grazie al finanziamento del progetto "Reinventare la cittadinanza" che ci ha permesso di incontrare molt3 ragazz3 nel quartiere ERP di San Siro.*

*Le tematiche del progetto per le scuole Drugs sono state integrate negli interventi scolastici di AccogliMI.*



# 8. Area Dipendenze

## Mission

Lavoriamo affinché il benessere sia indipendente dalle sostanze.

I servizi e i progetti di Comunità Nuova cercano di rispondere ai diversi bisogni che nascono intorno e dentro al mondo del consumo di sostanze: la prevenzione nelle scuole e nei luoghi di ritrovo attraverso l'informazione con l'obiettivo di aumentare responsabilità e consapevolezza; l'accoglienza dei bisogni di chi, in condizioni di marginalità, è esposto ai rischi conseguenti all'uso di sostanze; interventi nei luoghi del divertimento notturno attraverso presidi informativi e distribuzione di materiale di riduzione dei rischi e dei danni; trattamento nelle comunità e nei centri diurni per chi decide di intraprendere un percorso di cambiamento riattivando le proprie risorse.

## Servizi e progetti

|  |  |
|--|--|
| <b>Centro Diurno Azimuth</b>                         | Centro diurno terapeutico-riabilitativo per persone con dipendenza da sostanze psicoattive legali e illegali, anche con pendenze di tipo legale. Principali attività: gruppi terapeutici; gruppi educativi; colloqui di psicoterapia; colloqui di filtro; colloqui di monitoraggio e supporto educativo; attività del tempo libero e laboratori. |
| <b>Progetto Parchi</b>                               | Interventi di riduzione del danno per persone tossicodipendenti attive nell'area di Rogoredo.  |
| <b>La rete di Ulisse</b>                             | Interventi rivolti a persone con consumo problematico di sostanze legali e illegali, che vivono in condizioni di marginalità nel territorio del Comune di Monza.   |
| <b>Villa Paradiso</b>                                | Comunità terapeutica per persone con dipendenza da sostanze psicoattive legali e illegali, anche con pendenze di tipo legale. Principali attività: gruppi terapeutici; gruppi educativi; colloqui di psicoterapia; colloqui di filtro; colloqui e counselling familiare; gestione della quotidianità e della casa.                               |
| <b>WelcHome contatta e include verso il servizio</b> | Interventi di riduzione dei rischi negli ambienti del divertimento nel territorio milanese rivolti a consumatori di sostanze legali e illegali a rischio di marginalità.   |
| <b>WelcHome aggancia e include</b>                   | Dropin, unità di strada, riduzione del danno per persone in stato di marginalità.  |



Nelle comunità terapeutiche Villa Paradiso e Azimuth si è osservato un cambiamento rispetto alla tipologia dell'utenza e ai bisogni portati. Emerge una fragilità psichica ed emotiva sempre più marcata, che spesso si è tramuta in fatica nel sostenere i percorsi terapeutici avviati e conseguenti abbandoni.

Le attività di formazione delle equipe sono andate nella direzione di acquisizione di maggiori strumenti utili a fornire risposte adeguate a tali bisogni e caratteristiche, con l'obiettivo di strutturare le comunità in modo più rispondente a tali mutamenti. Le richieste di presa in carico dai contesti detentivi restano prevalenti per Azimuth. I progetti di prevenzione e limitazione dei rischi e di aggancio e riduzione del danno sono stati riammessi a finanziamento. In particolare, all'interno del Progetto WelcHome Unità Mobile Giovani Milano, l'equipe si è strutturata per rispondere a un bisogno emerso in maniera prorompente: gli interventi di prevenzione e contrasto alla violenza di genere nei luoghi del divertimento e consumo, anche a fronte di alcuni fatti di cronaca che hanno caratterizzato il contesto milanese. Il progetto Parchi ha proseguito regolarmente l'attività di aggancio e riduzione del danno sul territorio di Rogoredo.

Le attività legate al contrasto e prevenzione del disturbo da gioco d'azzardo hanno avuto un lungo stop dovuto alla riprogettazione, con ripartenza prevista nei primi mesi del 2024.

Nel 2023 gli ospiti del Centro Diurno Azimuth e di Villa Paradiso hanno valutato i servizi attraverso due questionari differenti. Per il 2024 prevediamo di uniformare le domande per poter fare un'analisi più organica della soddisfazione dei nostri beneficiari che rappresentano il gruppo di stakeholder più importante. È possibile scaricare i risultati dei due questionari attraverso il **QR-CODE**.



Scarica i risultati

## I dati

### Cura e trattamento

- 63 (64 nel 2022) persone accolte nelle nostre comunità con 44 (38) nuovi ingressi e 43 (33) dimissioni di cui:
  - fine percorso 10 (16)
  - abbandono (decisione dell'ospite) 27 (25)
  - Interruzioni (decisione del servizio) 6 (5)

### Percentuali di occupazione

- Villa Paradiso 46% (52,4)
- Centro Diurno Azimuth 76% (52,1)

### Riduzione del danno e prossimità

- 16321 (14168) contatti per distribuzione di materiali e colloqui di accompagnamento ai servizi
- 157 persone accolte con WelcHome Aggancia e Include e con la Rete di Ulisse (127 nel 2022 con la sola Rete di Ulisse)

### Riduzione del rischio

- 1240 i contatti con ragazzi e ragazze attraverso il progetto WelcHome Contatta e Include.



# 9. Area Inclusione e migranti

## Mission

Sostenere la crescita materiale e civile di chi si trova al margine.

Ci sono persone che si trovano in condizioni tali da non poter ripartire per progettare una vita soddisfacente: la mancanza di reddito e quindi la difficoltà di fare la spesa e pagare l'affitto; l'uscita dal carcere, fuori dal quale spesso i3 ragazz3 e i3 adult3 non trovano nessuno che li sostenga nel tentativo di ricominciare una vita diversa; l'arrivo da un Paese straniero, che per molti3 significa dover lottare per godere dei diritti fondamentali assicurati a ogni cittadino.

Comunità Nuova è impegnata a sostenere chi si trova in situazione di disagio attraverso progetti di sviluppo e di salvaguardia della propria dignità.

## Servizi e progetti

|  |   |
|--|---|
| <b>Care Leavers</b>  | Tutoraggio individuale nel percorso verso l'autonomia, organizzazione Youth Conference d'ambito per raccogliere le istanze dei care leavers locali, organizzazione laboratori di gruppo per implementare competenze di vita autonoma. |
| <b>Ciclo l'HUB</b>   | Formazione e inserimento lavorativo di giovani in difficoltà; erogazione di prodotti e servizi per la mobilità sostenibile; cicloriparazioni e vendita biciclette, ricambi e accessori.   |
| <b>Housing sociale</b>   | Appartamenti per emergenze abitative temporanee.  |
| <b>Progetti CIBO (Salvacibo, Dispensa del Giambellino, Cibo di Comunità)</b> | Mappatura e coordinamento centri di raccolta e distribuzione alimentare; potenziamento raccolta e recupero eccedenze; accompagnamento famiglie in povertà; educazione alimentare.   |
| <b>ReSTARTwork UIEPE 2</b>   | Accompagnamento individuale di reinserimento socio-lavorativo per persone sottoposte a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, sportello per la procedura di messa alla prova.   |

|   |  |
|---|--|
| <b>EXIT</b>   | Presa in carico dell'3 ragazz3, dal momento dell'ingresso in IPM a quello delle dimissioni.  |
| <b>Scuola Edile CR Opera</b>                          | Tutoraggio educativo nel percorso di formazione e inserimento lavorativo in campo edile per i detenuti della Casa di Reclusione di Opera.  |
| <b>Re-integrando Progetto sostenuto da Fondo FAMI</b> | Implementazione, accompagnamento e rafforzamento delle azioni trattamentali e dei progetti educativi rivolti a minorenni e giovani adult3 stranier3 che transitano nel sistema della Giustizia minorile, in area penale interna e esterna, per creare prospettive di integrazione sociale.   |
| <b>Educativa di reparto</b>                           | Percorsi di presa in carico multiprofessionale di giovani adult3 autor3 di reato, tramite il potenziamento della presenza educativa e dell'offerta di attività laboratoriali, nel contesto detentivo; sviluppo di percorsi esterni per giovani che hanno le caratteristiche per un inserimento abitativo e lavorativo, anche attraverso la regolarizzazione dei documenti. |
| <b>Segretariato Sociale</b>                           | Accoglienza, analisi della domanda, sostegno nella risoluzione delle pratiche debitorie, distribuzione di pacchi alimentari per persone con fragilità economica e sociale, promozione di percorsi di inclusione e autonomia.   |
| <b>Sistema Lavoro</b>                                 | Azioni di accompagnamento attivo alla ricerca di lavoro e tirocini lavorativi per giovani senza lavoro e in situazione di fragilità economica e sociale.   |
| <b>S.M.A.R.T. 3</b>                                   | Interventi educativi ad alta intensità in accordo con Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni; accoglienza abitativa temporanea; collaborazione con il CPA (Centro di Prima Accoglienza).  |
| <b>Sportello Legale Nefida</b>                        | Consulenza e orientamento legale in materia di immigrazione, con particolare riferimento al diritto all'unità familiare e ai diritti dell'3 minori.  |

## I bisogni e le risposte nell'anno 2023

Oggi in Europa vivono in una condizione di rischio povertà e/o esclusione sociale oltre 95 milioni di persone, il 21,8% della popolazione (nel pre-pandemia l'incidenza si attestava al 20,7%). In Italia l'indicatore raggiunge il 24,4% per un totale di 14 milioni 304mila persone a rischio.

Secondo i dati ISTAT i poveri assoluti nel 2022 salgono a 5 milioni 674 mila (+ 357mila unità).

L'incidenza passa dal 9,1% al 9,7%. Se si considerano i nuclei, si contano 2 milioni 187mila famiglie in povertà assoluta (+165mila nuclei).

Povertà e disagio sociale coinvolgono 13 minori in modo particolarmente penalizzante: nel 2022 sono 1 milione 270mila 13 minori che vivono in povertà assoluta (13,4%).\*

\*Dati del Rapporto Povertà 2023 "Tutto da perdere" di Caritas Italiana



Le persone manifestano per lo più difficoltà di ordine materiale: problemi economici (questo accomuna il 78,5% dell'utenza), occupazionali (45,7%) e abitativi (23,1%). Seguono poi altre forme di fragilità, spesso associate alle prime, in particolare: i disagi legati all'immigrazione per i 3 sol3 stranieri (24,2%), i problemi familiari (13%), di salute (11,6%), legati all'istruzione (7,8%), alle dipendenze (3,1%), alla detenzione e giustizia (3,1%) o all' handicap/disabilità (2,9%). \*\*

Povertà energetica (accesso a un livello minimo di consumo energetico) e lavoro povero (lavoratori in nero, in grigio, part time forzati, con contratti regolari ma tutti con salari inadeguati) sono i due fenomeni che maggiormente sono emersi negli ultimi anni, acuiti dalla crisi economica nel periodo 2022/2023. Il fenomeno povertà colpisce anche chi vive a Milano, la città italiana col più alto reddito medio per abitante. Possiamo dire che ci sia una correlazione tra la ricchezza e alcuni fenomeni di svantaggio sociale: Milano rappresenta uno snodo importante per il trasferimento in altri Paesi europei ed è altamente attrattiva perché sembra offrire maggiori opportunità in generale e maggiori possibilità di accoglienza. È verso questa città che si spostano molti migranti, anche minori stranieri non accompagnati.

In particolare, ricordiamo i 1.211 minori stranieri non accompagnati accolti a Milano al 30 giugno 2023 (il 5,8% del totale nazionale). Negli Istituti Penali cittadini (IPM Beccaria e CC San Vittore) al 31 gennaio 2024 sono detenuti 72 minori e 250 giovani adulti. Nel 2023 sono stati 69 i suicidi nelle carceri italiane.

In questo scenario si svolge il lavoro delle operatrici e degli operatori dei progetti e servizi dell'area Inclusione sociale e migranti di Comunità Nuova.

Il Segretariato Sociale, i progetti che hanno il cibo come punto di sviluppo centrale e lo sportello legale Nefida mostrano numeri in linea con quelli del 2022, così come l'offerta di housing sociale che ha permesso, nel 2023, di offrire un tetto a donne che avevano perso il lavoro o a chi usciva dal carcere.

Il Sistema Lavoro, in particolare nell'ambito del programma Credito al Futuro di Fondazione Don Gino Rigoldi, ha visto una crescita nel numero di giovani accompagnati grazie a un incremento dell'offerta formativa, confermando il trend degli ultimi anni.

Nel 2023 sono proseguiti i progetti di accompagnamento educativo Smart 2, InsideOut 3.0 con il nuovo nome di EXIT e Restart Work Uiepe. Sono stati avviati due nuovi progetti negli ultimi mesi dell'anno, Re-Integrando ed Educativa di Reparto con giovani e adulti sottoposti a procedimenti penali intra ed extra carcere: va segnalato che non abbiamo ancora dati disponibili per questi ultimi progetti. È invece possibile analizzare i numeri della nuova iniziativa, con focus sul reinserimento lavorativo, rivolta ai detenuti della Casa di Reclusione di Milano Opera e in collaborazione con la Scuola Edile.

L'aumento del numero di progetti dedicati all'area penale è motivato da un maggiore impegno dell'associazione a fronte di un bisogno reale che ci ha spinto a entrare nelle carceri di San Vittore e Opera. Il Ministero dell'Interno, inoltre, ha chiesto l'intervento delle organizzazioni del Terzo Settore, attraverso il fondo FAMl (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione), con misure di accompagnamento all'3 minori stranieri non accompagnati entrati nel circuito penale.

Nell'ottica di garantire il benessere delle persone, accanto al contrasto delle disuguaglianze, Comunità Nuova avverte sempre più impellente la necessità di impegnarsi nella tutela dell'ambiente. Gestisce la ciclofficina Ciclo l'HUB che offre all'3 abitanti del territorio servizi di assistenza e vendita di biciclette e accessori, ma anche formazione professionale attraverso corsi e tirocini lavorativi.

---

\*\*Dati delle persone che si rivolgono alla rete Caritas

## Le risposte in numeri

### Assistenza alla fragilità:

- 305 (234) le famiglie prese in carico dal Segretariato Sociale e dai progetti dedicati al cibo.
- 848 (767) le persone assistite attraverso le seguenti prestazioni erogate dal Segretariato:
  - Beni alimentari (pacchi, cassette, buoni spesa) 12
  - Beni materiali (vestiti, giochi, cancelleria, arredi, libri) 3
  - Orientamento ai servizi (no casa) 350
  - Supporto al miglioramento delle condizioni abitative (domande case popolari, sat, bonus, sostegno affitto, partecipazione a bandi) 90
  - Aiuto pratiche (sanitarie e amministrative) 460
- 947 le famiglie, per 3583 persone, aiutate con l'assistenza alimentare attraverso i progetti Salvacibo, la Dispensa del Giambellino e Cibo di Comunità, 11040 i pacchi distribuiti.

### Assistenza legale:

- 344 (285) persone adulte assistite e 50 (70) minori attraverso lo sportello legale Nefida.
  - Numero di pratiche di primo livello (informazioni, kit per il ricongiungimento familiare, cittadinanza): 150
  - Numero di consulenze legali di secondo livello (presso prefettura, questura, tribunale e anagrafe): 120

### Assistenza area penale:

- 150 (136) persone prese in carico per 37 percorsi educativi trattamentali e 7 accompagnamenti territoriali attraverso i progetti Restart Work Uiepe 2, Smart 3, EXIT, Scuola edile CR Opera.

### Housing sociale:

- 49 (52) persone ospitate nel 15 appartamenti, 29 adulti e 20 minori

### Formazione e inserimento lavorativo:

- 205 (178) giovani accolti con Sistema Lavoro e Ciclo l'HUB.
- 126 percorsi individuali di ricerca lavoro avviati
- 3 percorsi di gruppo per il potenziamento delle competenze trasversali
- 5 percorsi di gruppo per la formazione al lavoro
- 22 tirocini e inserimenti diretti
- 17 sostegni economici all'autonomia



# 10. Il bilancio economico

## Il risultato economico

Il risultato economico chiude con un disavanzo netto dopo le imposte di euro -58.864 (euro 4.606 di utile nel 2022) e il reddito operativo con un disavanzo di euro -49.064 (euro 12.449 nel 2022).

I ricavi ammontano a euro 3.487.814 in aumento rispetto allo scorso anno (euro 3.334.115 nel 2022) di euro 153.699. Nel 2023, il 51% delle fonti di finanziamento è pubblico (53% nel 2022).

I costi operativi, esclusi ammortamenti e accantonamenti, ammontano a euro 3.371.262, in aumento rispetto allo scorso anno (euro 3.207.121 nel 2022). Il costo del personale dipendente è pari a euro 2.103.571 (euro 2.101.171 nel 2022). Tale costo rappresenta il 62% del costo totale di gestione (66% nel 2022).

|   | 2023               | 2022               | 2021               |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| + Ricavi delle vendite  | 374.315            | 331.722            | 278.29             |
| + (-) Variazione delle rimanenze                                    | -2.633             | 348                | 4.196              |
| - Remunerazione del personale non dipendente                        | (259.324)          | (292.550)          | (286.083)          |
| - Remunerazione fornitori   | (930.000)          | (638.433)          | (743.948)          |
| = <b>VALORE AGGIUNTO</b>  | <b>(817.641)</b>   | <b>(598.912)</b>   | <b>(747.536)</b>   |
| - Remunerazione del personale dipendente                            | (2.071.858)        | (2.072.621)        | (2.036.447)        |
| = <b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>                                    | <b>(2.889.498)</b> | <b>(2.671.533)</b> | <b>(2.783.983)</b> |
| - Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti                       | (167.570)          | (114.555)          | (162.376)          |
| = <b>MARGINE OPERATIVO NETTO</b>                                    | <b>(3.057.068)</b> | <b>(2.786.089)</b> | <b>(2.946.359)</b> |
| + (-) Remunerazione Pubblica Amministrazione                        | 1.926.561          | 1.740.128          | 1.836.965          |
| + (-) Remunerazione dell'azienda                                    | 31.164             | (77.425)           | 104.372            |
| + (-) Liberalità  | 1.038.525          | 1.128.024          | 996.616            |
| = <b>MARGINE ANTE GESTIONE FINANZIARIA</b>                          | <b>(60.818)</b>    | <b>4.611</b>       | <b>(8.406)</b>     |
| - Remunerazione del capitale di credito                             | 1.954              | (5)                | (15)               |
| = <b>REMUNERAZIONE DEL CAPITALE RISCHIO (RISULTATO D'ESERCIZIO)</b> | <b>(58.864)</b>    | <b>4.606</b>       | <b>(8.421)</b>     |
| <b>RISULTATO D'ESERCIZIO DA BILANCIO</b>                            | <b>(58.864)</b>    | <b>4.606</b>       | <b>(8.421)</b>     |
| <b>diff.quadratura</b>  | <b>0</b>           | <b>0</b>           | <b>0</b>           |

## Il fundraising

Grazie al prezioso contributo dell'3 donator3, l'associazione ha raccolto 258.034 (387.387 nel 2022) euro destinati ai nostri servizi e progetti.

Il 49,21% (73,85% nel 2022) delle donazioni ricevute è arrivato da donator3 individuali, il 16,24% (5,15% nel 2022) da aziende e il 34,54% (21% nel 2022) da associazioni e fondazioni. L'84,07% (55,01% nel 2022) del totale dei fondi è stato raccolto grazie a donazioni a supporto di progetti specifici, l'8,84% (29,31% nel 2022) proviene invece da donazioni senza vincoli, il 6,97% (5,68% nel 2022) dal 5x1000.

Le attività di raccolta fondi di Comunità Nuova sono state affidate a Fondazione Don Gino Rigoldi che ha sostenuto, ad esempio, il nostro Centro Diurno Azimuth, il Centro per Giovani Ermanno Olmi, il Barrio's, il Segretariato Sociale, l'housing sociale, il Sistema Lavoro, il coordinamento dei nostri progetti dell'area penale.

Il 2023 è stato un anno molto proficuo dal punto di vista del volontariato aziendale. Nei servizi sono state organizzate 20 giornate che ci hanno dato la possibilità di incontrare aziende con cui abbiamo un solido rapporto collaborativo e altre che per la prima volta si sono avvicinate a Comunità Nuova. Sono state più di 350 le persone che si sono cimentate nelle attività di volontariato presso Segretariato Sociale, Centro per Giovani, Barrio's, CN l'HUB, Centro Diurno Azimuth e Villa Paradiso che, proprio nel 2023 ha riaperto le porte a questo tipo di iniziativa, dopo la pausa per l'epidemia di Covid-19.

Piccol3 e grand3 donator3 da anni vicini alla nostra associazione hanno confermato il sostegno ai nostri progetti e servizi consentendone il consolidamento e la crescita.



# 11. Il Piano degli obiettivi

Il Piano degli obiettivi è uno strumento che Comunità Nuova onlus utilizza dal 2007. Nel Piano sono individuati i principali obiettivi di lavoro dell'associazione ed è validato e valutato dall'Assemblea dei Soci. Costituisce il timone del lavoro dell'associazione, definendo i principali assi strategici per il suo sviluppo.

Il Piano non è un adempimento formale, ma è il frutto di un lavoro continuo e collettivo di elaborazione e rielaborazione di ciò che ci accade, fuori e dentro l'associazione, importante per valutare se riusciamo a realizzare ciò che ci proponiamo. Di fianco a ciascun obiettivo viene indicato lo stato di avanzamento attraverso dei simboli di diverso colore:

- obiettivo raggiunto
- obiettivo quasi raggiunto
- obiettivo non ancora raggiunto

## Piano obiettivi 2021-2024

### OBIETTIVI TRASVERSALI A TUTTA L'ORGANIZZAZIONE

- Aumentare le competenze pedagogiche delle diverse componenti dell'Associazione: project leader e operator3.
- Aumentare la qualità delle esperienze di volontariato.
- Migliorare la definizione dei ruoli e la distribuzione/presidio delle responsabilità.
- Implementare e consolidare il rapporto con le componenti politiche e tecniche delle istituzioni.
- Consolidare e implementare lo sviluppo delle reti esistenti e cercarne altre per potenziare la comunicazione.
- Realizzare un bilancio sociale in linea con le linee guida nazionali ed internazionali.
- Potenziare la comunicazione e promuovere i valori pedagogici di Comunità Nuova all'interno e all'esterno dell'organizzazione.
- Raggiungere il 15% di fatturato attraverso il fundraising.
- Rinforzare le competenze manageriali delle figure di responsabilità.
- Consolidare le procedure e potenziare le attività di progettazione dell'associazione.
- Attivare un processo di analisi e verifica sul tema dell'economia circolare e solidale all'interno della nostra organizzazione.
- Programmare, progettare e sviluppare attività di manutenzione delle sedi operative di Comunità Nuova.
- Favorire la trasformazione digitale, accelerando e rendendo efficiente l'utilizzo dell'infrastruttura tecnologica, potenziando le competenze diffuse e il ricorso di file-sharing e garantendo un adeguato supporto tecnico.

## OBIETTIVI DI OGNI AREA

### Area Infanzia

- Incrementare la possibilità di accoglienza residenziale per minori e nuclei familiari puntando a potenziare la qualità del servizio offerto.
- Affiancare i servizi inianti nel garantire tempi di permanenza adeguati ai bisogni dei minori e dei nuclei familiari.
- Supportare l'integrazione dei nuclei ospitati nel tessuto sociale e territoriale.
- Diffondere la cultura dell'affido.

### Area Giovani

- Sviluppare e concretizzare una strategia condivisa di approccio educativo e di gestione degli spazi giovani di Comunità Nuova.
- Creare un'équipe che lavori nelle scuole secondarie per rispondere a richieste specifiche con format esistenti o nuovi.
- Realizzare un presidio educativo nel quartiere di San Siro.
- Rinforzare il sistema dei servizi alla persona nei territori in cui abbiamo presidi educativi.
- Diffondere le potenzialità educative della pratica sportiva e dell'utilizzo del corpo a scuola, attraverso la collaborazione con le società sportive, la promozione di sport "minori", la diffusione delle attività di Unità Mobile dello Sport.

### Area Dipendenze

- Aumentare le competenze delle équipes per rispondere con efficacia ed efficienza a fronte dei cambiamenti dei bisogni e delle caratteristiche dell'utenza.
- Aumentare la condivisione su sensi e significati con l'associazione, per sviluppare e condividere un pensiero interno e contribuire a rafforzare la cultura in merito alle strategie di prevenzione, limitazione dei rischi e aggancio e riduzione del danno.

### Area Inclusione

- Implementare le opportunità per le donne e per le persone over 30 per l'inserimento nel mercato del lavoro.
- Aumentare l'autonomia e l'autodeterminazione delle persone con carichi di cura che incontriamo nei nostri servizi/progetti.
- Contrastare lo spreco alimentare garantendo l'accesso al cibo anche per i soggetti più svantaggiati.
- Migliorare la qualità della nostra offerta abitativa.
- Aumentare la sensibilità alla mobilità sostenibile sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.



# 12. La dimensione ambientale

Il nuovo percorso di rendicontazione sociale intrapreso da Comunità Nuova ci ha coinvolti in una riflessione sul tema della sostenibilità ambientale della nostra associazione. Il cambiamento climatico e la grande importanza che riveste per il futuro delle nuove generazioni al centro della nostra azione ci hanno portati ad analizzare nuovamente quale sia l'impatto ambientale del nostro lavoro, rifacendoci ad alcuni degli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'Unione Europea per la riduzione delle emissioni:

- 7. Energia pulita e accessibile.
- 12. Consumo e produzione responsabili.
- 13. Lotta contro il cambiamento climatico.

Siamo soltanto all'inizio di questa riflessione che nei prossimi anni sarà sempre più approfondita e strategica, ponendo le basi per un cambiamento di pratiche e abitudini. Per il 2024 siamo stati inclusi nel programma E-LAB di Fondazione Snam che prevede un percorso di tutoring sulle tematiche della povertà energetica. Le nostre rilevazioni, a partire da alcuni indicatori presenti nel GRI, si sono concentrate sui consumi energetici di progetti e servizi e sulle azioni effettivamente volte ad obiettivi di tutela dell'ambiente, di educazione ambientale e di promozione di stili di vita sostenibili. I dati sono stati raccolti per la terza volta, tenendo conto dei consumi elettrici, di gas, di acqua e di gasolio (per i mezzi di trasporto aziendali).

|   | 2023                           | 2022                         | 2021  |
|---|--------------------------------|------------------------------|---|
| <b>Energia elettrica</b>  | <b>315815 kwh - 1136,96 Gj</b> | <b>213694 kwh - 769,3 Gj</b> | <b>239574 kwh - 862,47 Gj</b>                 |
| CN l'HUB  | 266207 kwh - 958,35 Gj         | 165096 kwh - 594,35 Gj       | 198780 kwh                                    |
| Servizi esterni (Villa Paradiso, Centro Diurno Azimuth, Centro per Giovani, Segretariato Sociale) | 49608 kwh - 178,59 Gj          | 48958 kwh - 176,25 Gj        | 40794 kwh                                     |
| <b>Gas</b>  | <b>39274 smc</b>               | <b>77136 smc</b>             | <b>57915 smc</b>                              |
| CN l'HUB  | 17587 smc                      | 36504 smc                    | 25177 smc                                     |
| Servizi esterni (Villa Paradiso, Centro Diurno Azimuth, Centro per Giovani, Segretariato Sociale) | 21687 smc                      | 40632 smc (anche Azimuth)    | 32738 smc (no Azimuth che utilizzava gasolio) |
| <b>Acqua mc</b>   | <b>5551 mc</b>                 | <b>6229 mc</b>               | <b>7430 mc</b>                                |
| CN l'HUB  | 4263 mc                        | 6229 mc                      | 4754 mc                                       |
| Servizi esterni (Villa Paradiso, Centro Diurno Azimuth, Centro per Giovani, Segretariato Sociale) | 1288 mc (Diurno e Villa)       | NR                           | 2676 mc (Villa e Azimuth)                     |
| <b>Carburante (6 mezzi aziendali)</b>   | <b>4483,31 l</b>               | <b>4220,82 l</b>             |   |

CN l'HUB è dotato di 186 pannelli solari che producono energia in parte utilizzata per l'illuminazione della struttura e per l'alimentazione del locale tecnico dove sono presenti 17 pompe dell'acqua (per l'acqua potabile e per l'impianto di raffreddamento/riscaldamento).

La restante energia viene immessa nel sistema.

| Fotovoltaico      | 2023                  | 2022                  | 2021                  |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Energia prodotta  | 47644 kwh - 171,52 GJ | 43646 kwh - 157,13 GJ | 46801 kwh - 168,48 GJ |
| Energia consumata | 20232 kwh - 72,83 GJ  | 22828 kwh - 82,18 GJ  | 26180 kwh - 94,25 GJ  |
| Energia immessa   | 27412 kwh - 98,68 GJ  | 20818 kwh - 74,94 GJ  | 20621 kwh - 74,23 GJ  |

In prospettiva, il principale obiettivo che ci poniamo è riuscire ad ottenere dei dati più precisi e più dettagliati, di modo da riuscire a rendicontare sui seguenti aspetti:

- **intensità energetica:** rapporto tra i consumi energetici e il numero di persone che utilizzano spazi, progetti e servizi (dipendenti, volontari/e, beneficiari/e);
- **educazione ambientale e alla sostenibilità:** implementazione di progetti e attività destinati a dipendenti, beneficiari e beneficiarie.

### Iniziative

Abbiamo chiesto all'3 project leader di indicare quali iniziative siano state promosse sul tema della sostenibilità ambientale nel corso del 2023.

Di seguito le risposte ottenute.

## Area Infanzia

Nella comunità Il Gomitolo e per le ospiti del progetto Kintsugi è stata messa in atto un'iniziativa di sensibilizzazione verso un consumo energetico sostenibile: le mamme ospiti sono state coinvolte nella lettura e nella interpretazione delle bollette dell'elettricità insieme alle educatrici.

È poi consuetudine che le ospiti si muovano sul territorio con i mezzi pubblici, limitando al minimo gli accompagnamenti in auto, con un duplice scopo: favorire l'autonomia e promuovere comportamenti e abitudini in un'ottica di mobilità sostenibile.

## Area Giovani

L'area si è molto impegnata nelle attività di sensibilizzazione delle giovani generazioni.

L3 ragazz3 hanno partecipato a laboratori di cucina con focus sul contrasto allo spreco, a laboratori di riciclo creativo, a laboratori di ciclomeccanica presso la nostra ciclofficina CICLO l'HUB con l'obiettivo di promuovere la mobilità sostenibile.

Alcune uscite (anche in bicicletta) sono state finalizzate alla conoscenza dell'ambiente in cui viviamo e del rapporto che l'essere umano instaura con esso (gita alle cascate del Parco Sud e visita della mostra "Amazonia" di Salgado).

Escursioni e vacanze in montagna hanno incluso incontri con specialisti per affrontare le tematiche della tutela dell'ambiente e dello scioglimento dei ghiacci, così come la vacanza in barca a vela è stata un'occasione per approfondire l'agenda 2030 e il tema delle risorse idriche.

13 giovani dei nostri centri hanno partecipato anche ad attività concrete come quelle proposte dal nostro Segretariato Sociale, o come i cleanup day insieme alle aziende, o ancora alla raccolta di tappi di plastica a sostegno della Fondazione per la ricerca delle malattie del sangue dell'ospedale di Niguarda di Milano.

Importante è stata l'organizzazione al Barrio's dell'evento "Earth Day 2023", con la partecipazione del Servizio Glaciologico Lombardo e di un ricercatore di Scienze dell'Ambiente e della Terra dell'Università Bicocca di Milano. Sempre 13 ragazzi del Barrio's hanno partecipato al progetto "I colori della costituzione" che ha permesso di dedicare una delle tante panchine della piazza Donne Partigiane al tema ambientale, in riferimento all'art. 9 della Costituzione.

Significativa è stata anche la condivisione con 13 giovani della gestione del riscaldamento dei nostri centri d'aggregazione, finalizzata a rispettare le regole dettate dai Comuni per evitare spreco di energia.

---

## Area Inclusione

Il progetto Salvacibo e La Dispensa del Giambellino hanno, tra i loro obiettivi, la lotta allo spreco alimentare. Rappresentano quindi di per sé delle azioni volte a incidere in modo concreto sulle abitudini delle persone coinvolte (operatori, volontari e beneficiari). Il tema viene esplicitato in ogni sede di presentazione dei progetti, affiancandolo, parallelamente, alla sostenibilità sociale.

Va evidenziato che per 13 volontari che risultano essere anche beneficiari, il tema della sostenibilità ambientale risulta spesso lontano dall'orizzonte di pensiero e viene dunque introdotto attraverso l'educazione alla raccolta differenziata. I temi del riciclo e del riuso degli avanzi sono invece un loro punto forte per cultura e necessità contingenti.

Durante dicembre 2023, insieme all'operatori dei mercati, abbiamo steso un piano di azioni sul tema della sostenibilità ambientale da condividere con 13 volontarie e con 13 beneficiari, da attuare nel 2024. Sono previsti incontri e distribuzione di materiali informativi.

La ciclofficina CICLO l'HUB rappresenta un punto di riferimento sul territorio per la promozione della mobilità sostenibile. Nel 2023 13 giovani che frequentano Barrio's e Centro per Giovani hanno partecipato a 4 giornate (2 a testa) di "lavoro" in ciclofficina per imparare a sistemare le loro biciclette. CICLO l'HUB ha inoltre partecipato a una giornata di sensibilizzazione alla sicurezza della mobilità in bici durante la Civil Week (maggio 2023) e all'inaugurazione del parco Sei Milano, con uno stand di cicloriparazioni.

## Partner di progetto nel 2023

### **Organizzazione non-profit:**

- Allarga l'Arca ODV
- ANPI Barona
- APS FALC
- APS Street Arts Academy
- Arci Il Balzo
- Ass. 232
- Ass. ALA Milano onlus
- Ass. Amici della Musica
- Ass. Amici di Anna
- Ass. Amici di Edoardo
- Ass. Anagramma Psicologi
- Ass. BIR
- Ass. CheFare
- Ass. Culturale Dynamoscopio
- Ass. culturale Scimmie Nude
- Ass. Eco dalle Città
- Ass. Fabbrica Utopie
- Ass. Gruppi di Volontariato Vincenziano
- Ass. IBVA
- Ass. ICEI
- Ass. Integra-Azione
- Ass. Joint Milano
- Ass. Kayros
- Ass. L'Impronta
- Ass. La Comune
- Ass. Le Radici e le Ali
- Ass. Mediafriends
- Ass. Milano Mediterranea
- Ass. Officina della Produzione
- Ass. PianoC
- Ass. Piccoli Petali
- Ass. San Fedele
- Ass. Song
- ATIR - Teatro Ringhiera
- Brigata Volontaria Nori Brambilla
- CAF onlus
- CAM Centro Ausiliario per i problemi Minorili
- Caritas Ambrosiana
- CeAS
- Centro Ambrosiano di Aiuto alla Vita
- CLOM Soc. Cooperativa
- Collettivo Non una di meno
- Consorzio Mestieri
- Consorzio SIR
- Coop A&I
- Coop Azione Solidale
- Coop CODICI
- Coop Comunità del Giambellino
- Coop Diapason
- Coop Farsi Prossimo
- Coop Intrecci
- Coop La Cordata
- Coop La Fucina
- Coop La Grande Casa
- Coop Lo Scigno
- Coop Lotta contro l'emarginazione
- Coop sociale Arimo
- Coop sociale Bonaventura
- Coop sociale Cascina Biblioteca
- Coop sociale Cidiesse
- Coop sociale COMIN
- Coop sociale Comunità Nuova
- Coop sociale Comunità Progetto
- Coop sociale Crinali
- Coop sociale Demetra
- Coop sociale EQUA
- Coop sociale Età Insieme
- Coop sociale Giostra
- Coop sociale Il Melograno
- Coop sociale La Strada
- Coop sociale Le Macchine Celibi
- Coop sociale Libera Compagnia di Arti & Mestieri
- Coop sociale Martinengo
- Coop sociale Minotauro
- Coop sociale Nivalis
- Coop sociale Piccolo Principe
- Coop Solidarnosc
- Coop Spazio aperto servizi
- Coop Tempo Per L'infanzia
- Cooperativa zero5
- CS&L Consorzio sociale
- Emergency
- Fondazione Archè
- Fondazione Azimut
- Fondazione Banco Alimentare
- Fondazione CAMEn consultorio familiare
- Fondazione Cariplo
- Fondazione Cesvi
- Fondazione di Comunità Milano
- Fondazione Don Gino Rigoldi
- Fondazione Enaip
- Fondazione Eos
- Fondazione Eris
- Fondazione G.B. Guzzetti onlus
- Fondazione KPMG
- Fondazione Marazzina
- Fondazione Pellegrini
- Fondazione Peppino Vismara

## Partner di progetto nel 2023

- Fondazione San Carlo
- Fondazione Same
- Fondazione Vismara
- Galdus
- GAM Gruppo Amici della Montagna
- Gas Barona
- Gvv CAG Irda Milano
- Il Giardino degli Aromi Onlus
- Impresa Sociale Bottega di quartiere
- Impresa Sociale Con I Bambini
- Impresa Sociale Itinerari Paralleli srl
- Laboratorio di Quartiere Giambellino Lorenteggio
- LILT
- Officina Lavoro Onlus
- P.as.mil.
- Puntozero teatro
- Save the Children
- Sesta Opera San Fedele
- Share Radio
- Starbucks Foundation
- Stazione Radio Impresa Sociale
- Under the Tower Factory
- WeWorld spazio donna
- Comune di Lecco
- Comune di Milano
- Comune di Monza
- Comune di Rho
- Comune di Rozzano
- Comune di Segrate
- Comune di Sesto San Giovanni
- Comune di Zibido San Giacomo
- CONI Lombardia
- CR Milano Opera
- Croce Rossa Milano
- Istituto degli Innocenti
- Istituto Penale Minorile Cesare Beccaria
- Ministero dell'Interno (FAMI)
- Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali
- Municipio 6 Milano
- Municipio 7 Milano
- Prefettura di Milano
- Questura di Milano
- Regione Lombardia
- Ser.co.p.
- Servizio Sociale Famiglia e Minori varie zone
- Servizio Sociale Territoriale Professionale varie zone
- SMI CAD
- Tribunale di Milano
- Tribunale per i Minorenni di Milano
- UEPE Milano
- Ufficio Food Policy Comune di Milano
- Unione Inquilini
- UONPIA
- USSM di Milano

### **Reti di organizzazioni**

- CNCA
- Coordinamento territoriale dei CAG
- Gruppo Barnaba
- Rete No League
- Rete QuBi Barona
- Rete QuBi Forze Armate
- Rete QuBi Giambellino

### **Enti pubblici**

- AFOL
- ASST Santi Paolo e Carlo
- ATS Milano
- ATS Monza e Brianza
- CAF CISL
- CAF Largo Scalabrini Milano
- Camera del Lavoro CGIL
- Celav Centro Mediazione al Lavoro del Comune di Milano
- Centro Milano Donna Municipio 6
- Cesvip Lombardia
- Comune di Arsago Seprio
- Comune di Busto Garolfo
- Comune di Casatenovo
- Comune di Cinisello Balsamo

### **Le scuole**

#### *Scuole dell'Infanzia*

- Centro Prima Infanzia Forze Armate
- Scuola dell'Infanzia Viterbo 7
- Scuola dell'Infanzia Viterbo 43

#### *Scuole primarie*

- Alberelle (Rozzano)
- Luigi Einaudi (Milano)
- Maria Ausiliatrice (Lecco)

#### *Istituti Comprensivi*

- IC Anna Frank (Rho)
- IC Antonietta Nava (Lecco)
- IC Beltrami (Rozzano)

## Partner di progetto nel 2023

- IC Bruno Munari (Milano)
- IC Casatenovo (Casatenovo)
- IC De André (Rho)
- IC F. S. Cabrini (Milano)
- C Franceschini (Rho)
- IC Ilaria Alpi (Milano)
- IC Iqbahl Masih (Milano)
- IC Luciano Manara (Milano)
- IC Luini Falcone (Rozzano)
- IC Narcisi (Milano)
- IC Primo Levi (Milano)
- IC Stoppani (Lecco)
- IC Tommaso Grossi (Rho)
- ICS Sant'Ambrogio (Milano)

### Scuole secondarie di primo grado

- Anna Frank (Cinisello Balsamo)

### Scuole secondarie di secondo grado

- IIS Curie-Sraffa
- IIS Galilei Luxemburg
- IIS Oriani-Mazzini (Milano)
- IISS Marignoni Polo
- IPS Bonaventura Cavalieri
- Liceo Artistico Orsoline (Milano)
- Liceo Scientifico e Linguistico Marconi (Milano)
- Liceo Scientifico Statale A. Volta (Milano)

### Altro

- Accademia di Belle Arti di Brera (Milano)
- CFP Rozzano
- Politecnico di Milano
- Università Cattolica del Sacro Cuore
- Università Commerciale Luigi Bocconi
- Università degli Studi di Milano Bicocca
- Università degli Studi di Milano Statale

### Enti religiosi

- Diaconia Valdese
- Fondazione Casa delle Carità (Milano)
- Oratorio Sant' Ambrogio (Rozzano)
- Parrocchia Immacolata Concezione (Milano)
- Parrocchia Madonna dei Poveri (Milano)
- Parrocchia San Benedetto Don Orione (Milano)
- Parrocchia San Giovanni Bono
- Parrocchia San Giovanni Bosco
- Parrocchia San Leonardo Murialdo (Milano)
- Parrocchia San Vito al Giambellino (Milano)
- Parrocchia Santa Bernardetta (Milano)
- Parrocchia Santa Maria Ausiliatrice
- Parrocchia Santa Maria del Rosario (Milano)
- Parrocchia Santi Nazaro e Celso

- Parrocchia Santo Curato D'Ars (Milano)

### Società sportive

- AC Monza
- AS Rugby Milano
- ASD Briantea84
- ASD La Comune
- Ass. PlayMore!
- FC Internazionale
- Olimpia Milano
- US Visconti Calcio
- USSA Rozzano

### Aziende

- AxL Spa
- Banca Intesa Sanpaolo
- Christies
- Cicli Drali Milano srl
- Deloitte
- ESEM-CPT Ente Unificato Formazione e Sicurezza
- Fabrizio Rota Coaching
- InVento Innovation Lab
- Johnson
- KIA Motors
- KPMG
- Levi's
- Logotel
- Medici in famiglia srl
- Museo del Risparmio
- Nexi
- NonSoloCocktails
- Omron
- Percassi
- Rob de Mat
- Saipem
- SAS
- SKY
- Sodalitas
- Snam
- Starbucks Roastery
- Syngenta
- Tecnoimp
- TrikeGo Cargo Bike
- Valrhona

### Associazioni di categoria

- Assimpredil ANCE
- CFP Unione Artigiani
- CGIL Giambellino-Romana
- SICET

## Le prestazioni

Nell'ambito delle attività promosse nel 2023, Comunità Nuova ha fornito una gamma estesa di prestazioni. Qui sono riunite in alcuni blocchi omogenei.

---

### Infanzia e adolescenza

---

Sostegno scolastico

---

Centri estivi e autunnali pre-scuola per bambini

---

Cura ed educazione di bambini e bambine e delle loro famiglie

---

Sostegno ai percorsi penali di minori autori di reato

### Giovani

---

Attività di aggregazione giovanile

---

Progettazione e gestione di spazi pubblici per l'aggregazione e l'espressione di idee, progetti, creatività

### Dipendenze

---

Accoglienza di persone che vivono in situazione di marginalità e/o di dipendenza da sostanze legali e illegali

---

Percorsi terapeutici individuali e di gruppo

---

Percorsi di inclusione sociale rivolti a giovani

---

Colloqui di counselling e orientamento per consumatori di sostanze

---

Psicoterapia

---

Gruppi craving

---

Lavori di rete con servizi sociali, sanitari e socio-sanitari del territorio

---

Interventi di riduzione del danno

---

Spazio di ascolto sul tema dei consumi di sostanze rivolte ai minori

### Migranti

---

Consulenza legale in tema di migrazione

---

Consulenza sul ricongiungimento familiare

### Famiglie

---

Percorsi di mediazione familiare

---

Percorsi di consulenza familiare

---

Gruppi di sostegno alla genitorialità

---

Accompagnamento a famiglie affidatarie

### Animazione

---

Attività ludico ricreative per gruppi

---

Organizzazione di eventi per il tempo libero

---

Laboratori per ragazzi per la promozione e lo sviluppo di abilità sociali

---

Laboratori artistici

---

Laboratori teatrali

---

Promozione di iniziative culturali in diversi campi dell'espressione artistica

---

**EduSport**


---

 Supporto, formazione e accompagnamento di società sportive e gruppi sportivi negli oratori
 

---

 Incontri di educazione al tifo
 

---

 Unità mobile dello sport
 

---

**Formazione/Consulenza**


---

 Interventi di consulenza e supporto educativo per genitori e figure adulte
 

---

**Territorio**


---

 Lavoro di rete con agenzie educative e gruppi del territorio
 

---

**Orientamento**


---

 Orientamento ai servizi
 

---

 Orientamento scolastico lavorativo
 

---

 Tutoring educativo
 

---

**Sostegno**


---

 Sostegno e inserimento abitativo per persone in difficoltà
 

---

 Gestione servizi di prossimità
 

---

 Formazione professionale per giovani in difficoltà
 

---

 Attivazione borse lavoro
 

---

 Distribuzione generi di conforto
 

---

 Distribuzione presidi sanitari
 

---

 Tirocini formativi per persone in difficoltà
 

---

 Facilitazione accesso alle misure alternative alla detenzione
 

---

 Presa in carico di persone in misura alternativa
 

---

## Tabella di raccordo

La seguente tabella indica dove reperire, all'interno di questo documento, le informazioni obbligatorie richieste dal DM 4luglio 2019 Rif. Par. 6, per dare contezza della piena rispondenza del documento alle prescrizioni di legge.

| <b>Contenuto obbligatorio del bilancio sociale (DM 4 luglio 2019 Rif. Par. 6)</b> | <b>Pagine</b>       |
|---|---------------------|
| Metodologia adottata  | 4 - 6               |
| Informazioni generali sull'ente   | 7 - 12              |
| Struttura, governo e amministrazione  | 13 - 20             |
| Persone che operano per l'ente  | 21 - 25             |
| Obiettivi e attività  | 26 - 41<br>44 - 45  |
| Situazione economico-finanziaria  | 42 - 43             |
| Altre informazioni  | 46 - 48             |
| Monitoraggio dell'organo di controllo   | <b>non presente</b> |



## Bilancio Sociale 2023

**Grafica** a cura di Andrea Bonalumi

**Redazione** a cura di Marlene Farina

**Foto** di Roberto Lotta, immagini della festa dei 50 anni di Comunità Nuova.